

**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Правлением**  
**ООО КБ «РостФинанс»**  
**Протокол №87 от «11» ноября 2021**

**ВВЕДЕНО:**

**Председатель Правления**

**ООО КБ «РостФинанс»**

**А.Б. Прохвятилов**

**Приказом № 813/Г от «11» ноября 2021**

**с «17» ноября 2021**



**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ООО КБ «РОСТФИНАНС» БИЗНЕСУ (КЛИЕНТАМ –  
ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ, ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ЗАНИМАЮЩИМСЯ В  
УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОРЯДКЕ ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ)**

**г. Ростов-на-Дону**  
**2021 год**



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	2
2.	ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛОВИЯМ.....	4
3.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
4.	ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ДБО .....	6
5.	ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.....	8
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	8
7.	СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	12
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	13
9.	ФОРС-МАЖОР .....	13
10.	ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА .....	13
11.	ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ ВСИСТЕМЕ ДБО .....	14
12.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	15
13.	ПРИЛОЖЕНИЯ.....	17

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АРМ** – автоматизированное рабочее место Клиента, с которого осуществляется вход в Систему ДБО.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Простого ЭД и неизменности его содержания, который удостоверяет факт составления и подписания Простого ЭД от имени Клиента, а также подлинность Простого ЭД, включая все его обязательные реквизиты. Проверкой подлинности АСП является выполнение процедуры идентификации и авторизации Клиента Системе ДБО, а также процедуры подтверждения Простого ЭД/группы Простых ЭД, если таковая осуществляется в отношении Простого ЭД/группы Простых ЭД.

**Банк** – ООО КБ «РостФинанс».

**Владелец Сертификата ключа проверки ЭП** – лицо, на чье имя Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим Ключом электронной подписи, позволяющим создавать Электронную подпись в Электронных документах (подписывать Электронный документ). В случае выдачи Сертификата ключа проверки ЭП юридическому лицу в качестве Владельца Сертификата ключа проверки ЭП наряду с указанием наименования юридического лица указывается физическое лицо, действующее от имени юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.

**Владелец Логина и Пароля** – лицо, на имя которого выданы Логин и Пароль, предоставляющие доступ к Системе ДБО в соответствии с правами, установленными в соответствующем Заявлении о присоединении Клиента.

**Вредоносный код (ВК)** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и её Клиентов, пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к его уничтожению, созданию, копированию, блокированию модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

**Договор** - договор об электронном обмене документами в Системе ДБО между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям. Неотъемлемой частью Договора являются Заявление о присоединении, настоящие Условия и Тарифы.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный в соответствующем Заявлении о присоединении Клиента.

**Заявление о присоединении** - заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора с указанием существенных условий и присоединении к настоящим Условиям, является неотъемлемой частью Договора.

**Клиент** – юридическое лицо (резидент/нерезидент) (кроме кредитной организации), иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший или намеривающийся заключить с Банком Договор.

**Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.



**Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

**Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

**Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая достоверно идентифицировать Клиента. Допускается наличие у Клиента более одного Логина. В таком случае действие, совершенное Клиентом в Системе ДБО под любым из Логинов, считается совершенным Клиентом.

**Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, с которых осуществляется доступ в Систему ДБО.

**Мобильная версия Системы ДБО F.Business** – версия Системы ДБО, предназначенная для использования на мобильных устройствах, вход в которую осуществляется Клиентом по Логину и Паролю. Перечень услуг, предоставляемых в рамках Мобильной версии Системы ДБО F.Business зависит от технических возможностей Банка и может отличаться от перечня услуг, предоставляемых в рамках веб-версии Системы ДБО.

**Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту, позволяющая Банку проверить принадлежность Клиенту введенного Клиентом Логина.

**Первичный пароль Клиента** – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля во время первого входа в Систему ДБО либо во время последующих входов в случае восстановления доступа к системе.

**Правила КИС «BeSafe»** - Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» устанавливают общие принципы осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота между участниками, требования к оформлению и содержанию ЭД, их форматы и реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и хранения ЭД. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://besafe.ru/Tabs/License>.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца Логина и Пароля, подписывающего информацию. Подписание документов Простой электронной подписью предоставляется Банком при наличии технической возможности.

**Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности АСП/ПЭП Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде sms/push-сообщения на Зарегистрированный номер Мобильного устройства. Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

**Распоряжение** – Электронный документ, созданный и направленный в электронной форме по Системе ДБО и являющийся расчетным (платежным) документом Клиента.

**Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

**Сертификат ключа проверки ЭП** – Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра, подтверждающий принадлежность Ключа проверки электронной подписи Владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Счет** – расчетный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте/ депозитный счет (счета) в рублях РФ и/или в иностранной валюте/ иной банковский счет (в т.ч. специальный), открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора с Банком, обслуживание которого осуществляется с использованием Системы ДБО.

**Система ДБО (Система дистанционного банковского обслуживания)** - информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и позволяющая Клиенту использовать Систему ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

**Ключевой носитель** – компактное сертифицированное программно-аппаратное устройство (USB – ключ /



ключевой носитель), предназначенное для хранения Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи, Сертификата ключа проверки ЭП, а также другой электронно-цифровой информации.

**Сторона** – Банк или Клиент. При совместном упоминании – Стороны.

**Тарифы** – тарифы вознаграждений за услуги, оказываемые Банком Клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения за услуги, связанные с сервисами дистанционного-банковского обслуживания и прочие услуги, размещенные на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Удостоверяющий Центр** – удостоверяющий центр (удостоверяющий центр «Authority»), созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», который осуществляет изготовление Сертификатов ключей проверки электронных подписей для юридических и физических лиц для возможности осуществления электронного документооборота в рамках КИС «BeSafe». Удостоверяющий центр осуществляет изготовление цифровых Сертификатов ключа проверки ЭП в соответствии с «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)». Правила размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://info.authority.ru/Home/License>.

**Уполномоченный представитель Клиента** – лицо, указанное Клиентом в Заявлении о присоединении в качестве пользователя Системы ДБО, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица, в том числе наделенное полномочиями распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, заключать, изменять, расторгать договоры с использованием Системы ДБО, подписывать и направлять в Банк Распоряжения посредством Системы ДБО с использованием ЭП/ПЭП и совершать иные действия в рамках услуг, оказываемых в соответствии с настоящими Условиями.

**Условия** – настоящие Условия предоставления-услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» бизнесу (клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), размещенные на сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).

**Электронный документ (ЭД)** – документ, подписанный АСП/ЭП/ПЭП, в котором информация представлена в электронной форме и соответствует установленным Правилами КИС «BeSafe» форматам. ЭД имеет равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати Клиента (при наличии). Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения Владельца Сертификата ключа проверки ЭП, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий, ЭП является усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП).

**Электронное сообщение** – информация в электронной форме, переданная или полученная Клиентом / Банком с использованием Системы ДБО.

## 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения по осуществлению банковских операций и сделок, а также предоставлению услуг по обмену ЭД, ЭС и информацией с использованием Системы ДБО Клиентам в Банке.

2.2. Условия являются типовыми для Клиентов и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям электронного обмена документами в системе ДБО, акцептованного Банком. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.

2.3. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении (по форме Приложения №1 к Условиям) в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Уполномоченного представителя Клиента и документы, перечень которых установлен Банком. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления о присоединении и передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении.

2.3.1. Акцепт представленного Клиентом Заявления о присоединении, информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о



присоединении, содержащего дату заключения Договора, при этом информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту второго экземпляра Заявления о присоединении, врученного Клиенту в офисе Банка и содержащего дату заключения Договора.

2.4. При волеизъявлении Клиента, имеющего действующий договор об электронном обмене документами, заключенный с Банком, Клиент в любое время вправе присоединиться к настоящим Условиям путем:

2.4.1. указанным в пункте 2.3. настоящих Условий, либо

2.4.2. направления в Банк посредством действующей Системы ДБО Заявления о присоединении (по форме Приложения №3 к Условиям). В этом случае такое Заявление о присоединении считается согласием на изменение соответствующего действующего договора об электронном обмене документами, заключенного с Банком, и изложении его в редакции настоящих Условий. Договор об электронном обмене документами в системе ДБО, указанный в Заявлении о присоединении, включая все приложения к нему, считается соответствующим образом измененным и изложенным в редакции Договора с даты присоединения к настоящим Условиям, при этом письменная форма изменения договора об электронном обмене документами в Системе ДБО считается соблюденной Сторонами.

2.4.2.1. Акцепт представленного Клиентом Заявления о присоединении, информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту посредством Системы ДБО экземпляра Заявления о присоединении, содержащего дату заключения Договора, при этом информирование Клиента о дате заключения Договора, подтверждается фактом передачи Клиенту посредством Системы ДБО экземпляра Заявления о присоединении содержащего дату заключения Договора.

2.5. В случае необходимости изменения данных, представленных Клиентом в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям, блокировки или восстановления доступа к Системе ДБО Клиент предоставляет в Банк Заявление об изменении сведений/ блокировке или восстановлении доступа, оформленное по форме Приложения №2 к Условиям, путем предоставления оформленного и подписанного Уполномоченным представителем Клиента Заявления об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, оформленного по форме Приложения №2 к настоящим Условиям на бумажном носителе в офис Банка. или в электронном виде по Системе ДБО, подписанного АСП/ЭП/ПЭП Уполномоченного представителя Клиента.

2.6. Текст настоящих Условий публикуется на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru) По запросу Клиента текст Условий в электронном виде может быть направлен Уполномоченному представителю Клиента с использованием Системы ДБО или на адрес электронной почты, указанный в запросе, оформленном в произвольной форме устно либо письменно.

2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия.

2.7.1. Предварительное раскрытие информации об изменении Условий осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

2.7.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Условия, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Условиями.

2.7.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, заключивших Договор ДБО до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка. При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в условиях Договора ДБО Клиент вправе обратиться за ними Банк. В случае несогласия с изменениями в условиях Договора ДБО Клиент вправе обратиться в Банк для его расторжения. Если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента раскрытия Банком информации об изменении Договора ДБО Клиент не обратился в Банк для расторжения Договора ДБО, Стороны соглашаются, что новые условия Договора ДБО приняты Клиентом полностью.

2.7.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с Договором ДБО и вносимыми изменениями, размещает указанные документы путем предварительного раскрытия информации посредством публикации на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.7.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении условий Договора ДБО, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

2.7.6. Любые изменения условий Договора ДБО с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ДБО ранее даты вступления изменений в силу.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящих Условий являются:

3.1.1. определение условий и порядка осуществления Банком, выступающим в качестве агента Закрытого акционерного общества «Центр Цифровых Сертификатов», аккредитации Клиента для целей его участия в



Системе ДБО;

3.1.2. присоединение Клиента к Правилам КИС «BeSafe» и «Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», осуществляемое на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №3 к настоящим Условиям;

3.1.3. определение условий и порядка обмена документами Банка и Клиента по Системе ДБО.

3.2. На основании настоящих Условий и с учетом технических возможностей Банка с использованием Системы ДБО осуществляются:

3.2.1. получение Клиентом информации о состоянии Счета(ов) Клиента, открытых в Банке, включая получение выписок по Счету(ам) и приложений к ним, информации о банковских услугах и продуктах, информации о режиме осуществления операций;

3.2.2. прием Банком к исполнению Распоряжений Клиента в целях осуществления переводов денежных средств со Счета(ов) Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.2.3. прием/передача ЭД, связанных с выполнением Банком функций агента валютного контроля;

3.2.4. заключение договоров/ соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка);

3.2.5. прием/передача иных ЭД, связанных с использованием Клиентом услуг Банка и проведением соответствующих операций, включая запросы о предоставлении информации и документов, касающихся операций по Счету(ам) Клиента.

3.3. Стороны подтверждают, что:

3.3.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Системе ДБО при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe». К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;

3.3.2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в Системе ДБО используется ЭП либо АСП/ПЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение ЭД, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии) Стороны, подписавшей ЭД; получение ЭД, подписанного АСП/ПЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП/АСП/ПЭП в Системе ДБО осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe». Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ ЭП, Электронная подпись, Сертификат ключа проверки ЭП и АСП/ПЭП Стороны созданы с использованием технологии КИС «BeSafe»;

3.3.3. хранение Ключа ЭП допускается только на Ключевых носителях. Банк передает Клиенту необходимое количество Ключевых носителей с проставлением отметки о приеме-передачи Ключевых носителей в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям;

3.3.4. каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих Ключей ЭП, Логинов и Паролей, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой ДБО в рамках исполнения обязательств Договору.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ДБО**

4.1. Подключение и допуск к Системе ДБО осуществляется в соответствии с «Правилами Сервиса «ФАКТУРА.RU» при условии прохождения Клиентом процедуры аккредитации, осуществляемой Банком. Процедура аккредитации осуществляется Банком в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».

4.2. Подключение Клиента к Системе ДБО с выдачей Ключевого носителя производится Банком на основании Договора и в соответствии с Заявлением о присоединении к настоящим Условиям (Приложение № 1 к настоящим Условиям) с учетом следующего:

- подключение осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки ЭП. Сертификаты ключей проверки ЭП выдаются на Уполномоченных представителей Клиента, которые наделены правом подписи согласно указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати, а также всех необходимых для подключения Системы ДБО документов.
- создание Ключей ЭП и Ключей проверки ЭП, изготовление Сертификата ключа проверки ЭП осуществляется Клиентом в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe» на основании Правил работы Удостоверяющего Центра «(AUTHORITY)» и инструкций по генерации и обновлению Сертификата ключа проверки ЭП Клиентами, размещенных на Сайте Банка по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)



- используемый Сертификат ключа проверки ЭП формируется в соответствии с требованиями правил КИС «BeSafe», а также с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- срок действия Сертификата ключа проверки ЭП составляет один календарный год с даты начала действия Сертификата ключа проверки ЭП. Сертификат ключа проверки ЭП действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата ключа проверки ЭП, а в случае их прекращения (без предоставления документов о продлении) автоматически отключается. Продление срока действия Сертификата ключа проверки ЭП на новый срок оформляется обязательной сменой Ключей не позднее 15 календарных дней до момента окончания срока действия Сертификата ключа проверки ЭП с обязательным предоставлением Клиентом в Банк подписанных актов приема-передачи Сертификатов ключей проверки ЭП.

4.3. Подключение Клиента к Системе ДБО с получением Клиентом Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля производится Банком на основании настоящих Условий и в соответствии с Заявлением о присоединении (Приложение № 1 к настоящим Условиям) и включает в себя:

- Создание Логина, Первичного пароля Клиента и Пароля осуществляется в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».
- Клиент в течение 72-х часов с момента получения Первичного пароля Клиента, обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль, которым он будет пользоваться в дальнейшем для входа в Систему ДБО.
- В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется. Для получения нового Первичного пароля Клиент представляет подписанное Уполномоченным представителем Клиента Заявление об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, оформленное по форме Приложения №2 к настоящим Условиям на бумажном носителе в офис Банка.
- Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Систему ДБО на Сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)
- На странице для входа в Систему ДБО Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля, следуя подсказкам на странице Системы ДБО.
- Процедура подключения к Системе ДБО считается завершённой после сообщения о подтверждении на странице Системы ДБО успешной регистрации Пароля.
- После получения доступа и завершения процедуры подключения к Системе ДБО Клиент может осуществлять вход в Систему ДБО в любое время после ввода Логина и Пароля.

4.4. Настоящим Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора Клиент ознакомлен с порядком получения/продления Сертификатов ключей проверки ЭП, Логина и Пароля, с настоящими Условиями, включая информацию о мерах безопасного использования Системы ДБО и ограничениями способов и мест использования Системы ДБО. Указанная информация размещена на Сайте Банка по адресу: [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

4.5. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию ключей ЭП и несанкционированное удаленное управление Системой ДБО при ненадлежащем соблюдении Клиентом рекомендации по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе ДБО. Указанная информация размещена на Сайте Банка по адресу: [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

4.6. В соответствии с настоящими Условиями и на основании Заявления о присоединении Банк предоставляет следующие варианты доступа в Систему ДБО:

4.6.1. По Счету(ам) с учетом положений Инструкции Банка России от 30.05.2014 №153-И «Об открытии закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»:

4.6.1.1. С правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя АСП/ЭП/ПЭП;

4.6.1.2. Без права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя ЭП/ПЭП:

- визирование Распоряжений Клиента, позволяющее направить Распоряжение для исполнения в Банк, при условии наличия на Распоряжении АСП/ЭП/ПЭП лиц, наделенных правом распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя АСП/ЭП/ПЭП;
- создание Распоряжений (подготовка без права их направления в Банк для исполнения);
- просмотр информации.

4.6.2. Прочий доступ:

4.6.2.1. С предоставлением права на просмотр / создание /изменение и подпись ЭД (за исключением Распоряжений):

- С правом просматривать, создавать/изменять, подписывать ЭД, используя АСП/ЭП/ПЭП;



- Без права подписывать ЭД;
- создание/ изменение ЭД;
- просмотр ЭД.

## 5. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- 5.1. Банк обязан исполнять Распоряжения Клиента при условии соответствия платежных (расчетных) документов требованиям законодательства РФ, договора об открытии и обслуживании банковских счетов, форматам, установленным Системой ДБО, наличия АСП/ЭП/ ПЭП.
- 5.2. В случаях несоответствия Распоряжения Клиента требованиям, предусмотренным п.5.1. настоящих Условий, поступления поврежденных ЭД, Банк отказывает в приеме Распоряжения Клиента, уведомив об этом Клиента в электронном виде по Системе ДБО с указанием причины отказа.
- 5.3. Клиент может направлять ЭД по Системе ДБО круглосуточно. При невозможности передачи Клиентом документов в Банк с использованием Системы ДБО, документы могут поступить от Клиента в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями Уполномоченных представителей Клиента и удостоверенной печатью (при наличии) в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати.
- 5.4. Прием Банком ЭД осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня. ЭД, направленный в Банк после завершения операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий операционный день. Прием ЭД подтверждается электронным извещением Банка в соответствии с п. 5.7. настоящих Условий.
- 5.5. Исполнение Распоряжений Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк данного Распоряжения.
- 5.6. Клиент обязуется предоставить Банку по первому обоснованному требованию документы на бумажном носителе, принятые от него по Системе ДБО и подписанные его АСП/ЭП/ПЭП. При этом, указанные документы должны быть заверены печатью (при наличии) и подписями лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами на банковском Счете в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати, представленной в Банк, и (или) соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей, заключенным между Банком и Клиентом.
- 5.7. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции по Счету с использованием Системы ДБО:
- 5.7.1. посредством Системы ДБО путем предоставления Клиенту по Системе ДБО не позднее следующего рабочего дня, в течение которого совершались операции по Счету, информации по операциям на Счете (далее - Выписки). При этом с момента размещения Банком соответствующей Выписки в Системе ДБО в разделе с информацией по Счетам, обязанность Банка по предоставлению Выписки считается исполненной, а информация считается полученной Клиентом;
- 5.7.2. путем изменения статуса обработки Распоряжения или иного ЭД, переданного в Банк посредством Системы ДБО, отражаемого в Системе ДБО в разделе «Состояние». При этом обязанность Банка по уведомлению считается исполненной, а Клиент считается проинформированным в момент смены статуса Распоряжения или иного ЭД в Системе ДБО;
- 5.7.3. в случае подключения Клиентом сервиса sms/push уведомлений, уведомление осуществляется посредством направления сообщений на номер мобильного телефона, информация о котором была предоставлена Клиентом Банку. При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы ДБО, считается исполненной, а уведомление считается полученным Клиентом с момента направления Банком sms/push уведомления.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Клиент обязан:
- (а) одновременно с присоединением к настоящим Условиям присоединиться к Правилам КИС «BeSafe», указанным в пп.12.1.1, 12.1.2., 12.1.3. настоящих Условий, путем предоставления в Банк Заявления о присоединения (по форме приложения №1 либо №3 к Условиям, соответственно), подписанного Уполномоченным представителем;
  - (б) предоставить Банку достоверную информацию о номере мобильного телефона для направления уведомлений Банка об операциях, совершаемых с помощью Системы ДБО, а в случае его изменения или утери Мобильного устройства незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию путем предоставления в Банк оформленного и подписанного Уполномоченным представителем Клиента Заявления об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа (по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям) в порядке, предусмотренном п. 2.5. настоящих Условий;
  - (в) для получения sms/push-уведомлений самостоятельно обеспечить на своем Мобильном устройстве



поддержку функций приема и отправки sms/push-сообщения и передачи данных в сети Интернет, а также работоспособность Мобильного устройства;

(г) в случае компрометации Ключа ЭП/ Логина/ Пароля немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции уведомить Банк о такой компрометации, обратившись в службу поддержки Системы ДБО Банка по телефону, размещенному на официальном Сайте Банка [www.gostfinance.ru](http://www.gostfinance.ru) с последующим предоставлением в Банк, но не позднее 2-х рабочих дней, в письменной форме на бумажном носителе

Заявление об изменении сведений / блокировке или восстановлении доступа, составленного по форме Приложения №2 к настоящим Условиям.

Под компрометацией понимается:

- утрата Ключевого носителя Ключа ЭП (в том числе, с последующим обнаружением);
- обнаружение факта использования Системы ДБО без согласия Клиента;
- увольнение сотрудников – Владельцев Сертификата ключа проверки ЭП, имевших доступ к Ключам ЭП, увольнение сотрудников – Владельцев Логина и Пароля;
- утрата ключей от сейфа, хранилища в момент нахождения в нем Ключевых носителей Ключа ЭП;
- нарушение конфиденциальности Ключа ЭП/Логина/Пароля, констатация их владельцем обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование Ключа ЭП/ Логина/ Пароля;
- утеря/передача Мобильного устройства с Зарегистрированным номером неуполномоченным лицам, замена/утеря SIM-карты Зарегистрированного номера;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Ключу ЭП/Логину/Паролю третьих неуполномоченных лиц.

6.2. Клиент обязан письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Клиентом в Заявлении о присоединении, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменений. В том числе, предоставлять документы и информацию в целях обновления сведений, полученных Банком при идентификации Клиента, его представителя, бенефициарного владельца и выгодоприобретателя (при их наличии)

6.3. Клиент обязан представлять документы и сведения по запросу Банка, необходимые Банку для осуществления функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также необходимые Банку для фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства, в течение 7 рабочих дней с даты направления запроса Банком Любым удобным способом

**6.4. Клиент обязан соблюдать следующие требования по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. в целях защиты от ВК клиентского АРМ и Мобильного устройства:**

- (а) соблюдать правила обеспечения информационной безопасности при работе в Системе ДБО, указанные в разделе 11 настоящих Условий;
- (б) при увольнении или смене лиц, обладающих АСП/ЭП/ ПЭП, изменении данных, идентифицирующих Клиента /Уполномоченного представителя Клиента, смене Ключей электронной подписи/ средств ПЭП, в иных случаях, прекращающих действие Сертификата ключей проверки ЭП. Сертификат ключей проверки ЭП подлежит немедленной замене в порядке, предусмотренном «Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY)» и инструкциями по генерации и обновлению Сертификата ключей проверки ЭП; права и доступы к совершению операций Владельцем Логина и Пароля аннулируются в порядке, предусмотренном требованиями Правил КИС «BeSafe». Смена ключей ЭП/ Логина или Пароля должна быть произведена немедленно в случае угрозы несанкционированного доступа к Счету(ам), программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании Ключей ЭП третьими лицами, изменений состава лиц, имеющих доступ к Системе ДБО (обладающих правом использования Ключа ЭП / Логина или Пароля);
- (в) обеспечить хранение Ключевого носителя, содержащей Ключ ЭП Клиента, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя;
- (г) обеспечить конфиденциальность своего Пароля, никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями настоящих Условий;
- (д) не передавать Мобильное устройство с Зарегистрированным номером телефона третьим лицам. При утере/передаче Мобильного устройства с Зарегистрированным номером телефона неуполномоченным лицам, замены/утери SIM-карты, компрометации, незамедлительно уведомить Банк.
- (е) не использовать доступ к Системе ДБО с гостевых рабочих мест (Интернет-кафе и т.п.), существенно увеличивающих риск хищения и дальнейшего неправомерного использования Ключа ЭП и другой аутентификационной информации;
- (ж) в целях исключения риска воздействия ВК на клиентский АРМ, действия которого в дальнейшем могут скомпрометировать его Ключи ЭП, Логина или Пароля, использовать лицензионное, постоянно обновляемое антивирусное программное обеспечение, проводить регулярное антивирусное



сканирование используемых устройств с использованием актуальных антивирусных баз и своевременно устанавливать обновления, выпускаемые разработчиками операционной системы и Интернет-браузера на компьютер, ноутбук или иное Мобильное устройство, которое относится к рабочему месту Клиента, на котором будет осуществляться работа с Системой ДБО.

6.5. За получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы ДБО, Клиент вправе обращаться в службу поддержки Системы ДБО Банка по телефону, размещенному на официальном Сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru), в течение всего срока действия Договора.

6.6. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе ДБО по следующим основаниям:

6.6.1. на основании заявления Клиента на блокировку доступа к Системе ДБО (Приложение №2 к настоящим Условиям) путем отзыва доступов в Систему ДБО;

6.6.2. в случае поступления в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства/ликвидации;

6.6.3. в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;

6.6.4. в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 20.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации Об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» № 173-ФЗ и Налогового Кодекса;

6.7. Банк вправе прекратить, приостановить обслуживание Клиента в Системе ДБО или прекратить прием и исполнение Распоряжений Клиента по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами в области ПОД/ФТ/ФРОМУ, Правилами внутреннего контроля ООО КБ «РостФинанс» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. В таких случаях Клиент имеет право предоставить Распоряжения в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, подписанного подписями Уполномоченных представителей Клиента с проставлением печати (при наличии) в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати и (или) соответствующим соглашением о сочетании подписей.

6.8. Банк вправе не принимать к исполнению Распоряжения в случае включения в карточку образцов подписей и оттиска печати Клиента более двух подписей и установления в соглашении между Банком и Клиентом нескольких сочетаний с использованием двух и более подписей, для проверки которых у Банка отсутствует техническая возможность их настройки. В данном случае Распоряжения принимаются Банком только на бумажном носителе.

6.9. Банк вправе при наличии угрозы несанкционированного доступа к Системе ДБО со стороны третьих лиц приостановить исполнение ЭД и проинформировать об этом Клиента способами, указанными в п.6.13.1

6.10. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать в приеме от клиента распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных АСП/ЭП/ПЭП, в случае выявления сомнительных операций Клиента, если у работников Банка, возникают подозрения, что операции по счетам Клиента в Банке совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом Банк будет принимать только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

6.11. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что Операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

6.12. Банк вправе запрашивать у Клиента документы, необходимых для фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Любым удобным способом.

6.13. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Системы ДБО в соответствии с действующим законодательством РФ:

6.13.1. Банк приостанавливает до двух рабочих дней исполнение Распоряжения о совершении такой операции, приостанавливает на это же время использование Клиентом Системы ДБО путем отзыва прав на распоряжение Счетом(ами), просмотр информации по Счету(ам) и отправку ЭД в Банк на срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Клиенту информацию о совершении Банком указанных приостановлений, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления работы в Системе ДБО любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте способов, а именно:



- (а) путем совершения Банком телефонного звонка на номер телефона Представителя Клиента, уполномоченного принимать от Банка информацию, указанную в настоящем пункте Условий, и предоставлять Банку подтверждение/не подтверждение возобновления работы в Системе ДБО в любой форме, в т.ч., устно по телефону, указанному Клиентом в Приложение № 1 к настоящим Условиям;
- (б) путем вручения Клиенту письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше при обращении Клиента в любой офис Банка;
- (в) любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования, перечисленных в настоящем пункте способов.

6.13.2. Клиент вправе предоставить подтверждение / не подтверждение распоряжения о совершении приостановленной операции и возобновления работы в Системе ДБО:

- (а) обратившись в любой из офисов Банка;
- (б) обратившись в Банк по контактными номерами телефонов Банка, размещенным на официальном Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru);
- (в) путем предоставления подтверждения/не подтверждения Распоряжения о совершении приостановленной операции Банку по телефону при совершении Банком телефонного звонка Клиенту на номер контактного телефона, указанный Клиентом в Приложение № 1 к настоящим Условиям. При этом Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления Распоряжения о совершении приостановленной операции и возобновления работы в Системе ДБО по телефону после прохождения Уполномоченным представителем Клиента, сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям, процедуры идентификации по кодовому слову в порядке, предусмотренном Банком;

6.14. Банк вправе приостановить или прекратить обслуживание Клиента в Системе ДБО в случае компрометации Ключа ЭП и/или АСП/ПЭП, и/или при изменении/прекращении полномочий Владельца Сертификата ключа проверки ЭП / Владельца Логина и Пароля.

6.15. В случае прекращения полномочий Владельца Сертификата ключа проверки электронной подписи/ Владельца Логина и Пароля (без предоставления документов о продлении полномочий) и в случае окончания срока действия Сертификата отключение доступа такого лица от Системы ДБО осуществляется автоматически и не требует дополнительного уведомления со стороны Банка.

6.16. Банк рассматривает письменные обращения Клиента, связанные с проведением операций с использованием Системы ДБО при обнаружении факта использования Системы ДБО без согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения такого обращения, а также в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения обращения в случае использования Системы ДБО для осуществления трансграничного перевода денежных средств. По результатам рассмотрения обращения Клиента и проведения расследования, Банк направляет Клиенту ответ в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде по адресу, указанному Клиентом при направлении в Банк соответствующего обращения.

6.17. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для обслуживания Системы ДБО. Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. В случае сбоев в работе Системы ДБО Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программных и технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для её обновления и выполнения регламентных работ по обслуживанию.

6.18. Клиент имеет право в день передачи Банку электронного платежного документа до наступления безотзывности платежа направить в Банк отзыв указанного документа. Отзыв направляется с помощью встроенных сервисов Системы ДБО.

6.19. Банк имеет право в случае отсутствия движения денежных средств по счету Клиента, включая операции по зачислению денежных средств, продолжительное время (3 месяца) либо проведения операций по счету в незначительных объемах (3 миллиона рублей) в течение продолжительного времени, приостановить обслуживание Клиента в Системе ДБО без предварительного уведомления. Возобновить обслуживание Клиента в Системе ДБО, приостановленное на основании данного пункта, при одновременном соблюдении следующих условий: - личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа клиента; - обновления сведений о клиенте, представителе клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце; - представления клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета, подтверждаемых соответствующими договорами (контрактами) и (или) иными документами; - предоставления иных документов по запросу Банка, подтверждающих ведение клиентом реальной хозяйственной деятельности.

6.20. Клиент предоставляет Банку согласие на запись и хранение телефонных переговоров с ним.



## 7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг по подключению к Системе ДБО и ее использованию, предоставлению технической помощи, изготовлению/ выдаче/ замене Логинов/ Паролей/ Сертификатов ключей проверки ЭП, а также иных услуг, связанных с обслуживанием и использованием Системы ДБО, и порядок их оплаты определяются тарифами Банка, которые могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке.

7.2. Уведомление Клиента об изменении тарифов осуществляется не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала действия изменений, посредством размещения объявлений на Сайте Банка, в офисах Банка и/или в Системе ДБО, и/или посредством направления письменного уведомления Клиенту об изменении тарифов Банка.

7.3. Оплата стоимости услуг Банка по Договору осуществляется Банком путем списания без дополнительного Распоряжения Клиента соответствующей суммы со Счета(ов) Клиента.

7.3.1. Для осуществления указанного списания присоединяясь к настоящим Условиям на основании подписанного Клиентом Заявления о присоединении акцептованного Банком, Клиент дает согласие, заранее данный акцепт Банку составлять и предъявлять к Счету(ам) платежные требования/ инкассовые поручения/ банковские ордера (далее – Расчетные документы) и списывать без дополнительного Распоряжения (согласия/акцепта) Клиента денежные средства с указанного Счета(ов) Клиента на их основании.

7.3.2. Заранее данный акцепт Клиента предоставлен в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям без ограничения по количеству Расчетных документов, выставляемых Банком, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора, в т.ч. настоящих Условий. Возможно частичное списание.

7.3.3 В случае отсутствия либо недостаточности на Счете (- ах) денежных средств в размере, необходимом для Расчетных документов Банка, либо в случае наличия предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете (- ах), дальнейшее исполнение предъявленных Банком Расчетных документов, в том числе, информирование об исполнении Расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленные нормативным актом Центрального банка Российской Федерации, регулирующим осуществление безналичных расчетов (осуществление переводов денежных средств) в Российской Федерации. Оплата указанных Расчетных документов производится по мере поступления средств на Счет (- а) и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.4. Банк вправе осуществлять списание денежных средств без дополнительного Распоряжения Клиента с его Счета (ов), в том числе в случае изменения Банком в одностороннем порядке номера Счета (ов) при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ведения бухгалтерского учета, по техническим или иным причинам.

7.4. Банк вправе направить Клиенту оферту об установлении индивидуальных тарифов (далее – Предложение) в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ ПЭП, по Системе ДБО. В случае, если в указанный в Предложении срок Клиент не уведомит Банк в письменной форме, в том числе по Системе ДБО, о несогласии с предложенными Банком индивидуальными тарифами, данное Предложение Банка считается акцептованным (принятым) Клиентом, индивидуальные тарифы согласованными и подлежащими применению начиная с указанной в Предложении даты. Письменная форма соглашения считается соблюденной Сторонами.

Банк вправе в любое время в одностороннем порядке отменить индивидуальные тарифы, указанные в Предложении, предупредив об этом Клиента в письменной форме, в том числе в виде ЭД, подписанного ЭП/ ПЭП, по Системе ДБО, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты отмены индивидуальных тарифов.

7.5. При отсутствии у Клиента Счета(ов) в Банке, отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента и/или использовании Системы ДБО только для обмена с Банком ЭД Клиент оплачивает вознаграждение Банку посредством перевода суммы вознаграждения со счетов, открытых в иных кредитных организациях на корреспондентский счет Банка

7.6. В случае невнесения Клиентом платы за пользование Системой ДБО в течение трех месяцев и в случае отсутствия работы в Системе ДБО в течение шести месяцев Банк вправе заблокировать обслуживание Клиента в Системе ДБО. Банк возобновляет обслуживание Клиента в Системе ДБО на основании письменного Заявления Клиента (Приложение №2), взимая дополнительную плату согласно Тарифам Банка.

7.7 Использование Системы ДБО в течение неполного календарного месяца оплачивается Клиентом как за полный календарный месяц использования.



7.8 Клиент на момент присоединения к настоящим Условиям и представления в Банк Заявления о присоединении с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

8.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом ЭД, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности направления в Банк документов, в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы Клиента вредоносных программ, неправомерный доступ третьих лиц к программно-аппаратным комплексам/Мобильному устройству и/или Ключам ЭП Клиента.

8.3. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента, в случае, если полномочия лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами с использованием ЭП/ПЭП, были прекращены либо изменены по каким-либо основаниям, но Банк не был об этом своевременно извещен.

8.4. Банк не несёт ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы ДБО.

8.5. Банк не несёт ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с ненаправлением Клиентом в Банк Распоряжений Клиента, требующих визирования в соответствии с Заявлением о присоединении.

8.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Системы ДБО по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение/ненадлежащий уровень связи сети «Интернет», и т.д.), сбой в работе сетей, обеспечивающих связь с информационной-телекоммуникационной сетью «Интернет», и т.п.;
- за неполучение Клиентом sms/push-сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг «sms», услуг Интернет у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утрате Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством).

8.7. Банк не несет ответственности за достоверность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи), представленных Клиентом.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, акты государственных органов, а также изменение действующего законодательства и иные ограничения экономического и политического характера.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные Условиями, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой возникли условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством Системы ДБО и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления о присоединении и действует до «31» декабря следующего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не направит другой



Стороне заявление (уведомление) о прекращении Договора в письменном виде не позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Указанный порядок пролонгации Договора применяется каждый раз перед окончанием срока его действия.

10.2. Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор, предупредив об этом Клиента письменно либо посредством системы ДБО за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата ключей проверки ЭП Клиента, если Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата ключей проверки ЭП.

10.4. Договор считается расторгнутым в случае закрытия всех Счетов Клиента в Банке с момента закрытия последнего из всех Счетов, при условии отсутствия у Клиента потребности в использовании Системы ДБО для целей обмена ЭД с Банком в рамках иных договоров, заключенных с Банком, не связанных с открытием и управлением банковскими счетами.

10.5. Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно либо посредством системы ДБО за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **11. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДБО**

11.1. Ответственность за безопасное хранение и использование Ключа ЭП, а также Мобильных устройств при использовании Мобильной версии Системы ДБО F.Business, лежит на Клиенте.

11.2. В целях минимизации рисков мошенничества и предотвращения атак ВК при работе с Системой ДБО, в том числе при работе в Мобильной версии системы ДБО, Банкрекомендует Клиенту выполнять следующие действия и правила:

11.2.1. Для обеспечения информационной безопасности Ключа ЭП/ Пароля Клиент обязан:

- (а) по завершении работы с Системой ДБО не оставлять Ключевой носитель, подключенной к Мобильному устройству;
- (б) обеспечить хранение Ключевого носителя в месте, исключающем доступ к носителю третьих лиц (в сейфе, личной запираемой ячейке и т. п.), не оставлять без присмотра и в легкодоступных местах;
- (в) исключить передачу Ключа ЭП или его копий третьим лицам, а также передачу по публичным сетям (например, в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»);
- (г) исключить хранение Ключа ЭП на жестком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах;
- (д) при смене Уполномоченного представителя Клиента, отвечающего за формирование и проведение Распоряжений с использованием Системы ДБО, сменить Логины, Пароли доступа и криптографические ключи;
- (е) для доступа к Мобильной версии Системы ДБО требуется только Логин/Пароль. В случае, если от Клиента требуется ввод иной дополнительной информации (номеров банковских карт, мобильного телефона, и других данных, в т.ч. персональных), следует прекратить пользование услугой и незамедлительно связаться с Банком;
- (ж) ни при каких обстоятельствах не сообщать иным лицам свой Логин и Пароль, включая сотрудников Банка, родственников. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в настоящих Условиях;
- (з) при утрате Мобильного устройства, на который Банк отправляет SMS/push-уведомления, Разовые пароли, незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Банк для блокировки доступа к Системе ДБО;
- (и) при смене номера телефона, на который подключены SMS/push-уведомления, незамедлительно обратиться в Банк и отключить услугу от ранее использовавшегося номера телефона и подключить услугу на новый номер;
- (к) не передавать Мобильное устройство с Зарегистрированным номером телефона третьим лицам.

11.2.2. Для обеспечения безопасности устройства, с которого осуществляется работа с Системой ДБО, Клиент обязан:

- (а) использовать только лицензионные общее и прикладное программное обеспечение, средства антивирусной защиты;
- (б) на Мобильные устройства устанавливать приложения только из известных источников;
- (в) обеспечить на устройстве непрерывное функционирование средств антивирусной защиты и межсетевое экранирование (брандмауэр, firewall);
- (г) ограничить права пользователя на внесение изменений в настройку операционной системы и



- установку каких-либо программ на устройство. При использовании для работы в Системе ДБО нескольких компьютеров, желательно поместить их в отдельный сегмент сети;
- (д) обеспечить своевременное обновление операционной системы, антивирусного программного обеспечения, а также антивирусных баз данных;
  - (е) осуществлять автоматическую периодическую (не реже одного раза в неделю) проверку устройства на наличие вирусов, при обнаружении вирусов, шпионских программ и т. п. немедленно их удалять;
  - (ж) установить Пароль доступа к Ключу ЭП, Пароль, а также пароль на Мобильное устройство таким образом, чтобы они соответствовали требованиям сложности (пароль должен быть не менее 8 символов, состоять из комбинации прописных и строчных букв с цифрами и символами);
  - (з) соблюдать правила информационной безопасности при работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не посещать подозрительные сайты, не устанавливать программы из «недоверенных» источников, не открывать письма и вложения от неизвестных отправителей и пр.).
- 11.2.3. Для обеспечения информационной безопасности при работе в Системе ДБО Клиент обязан:
- (а) использовать вход в систему только с сайта [www.gostfinance.ru](http://www.gostfinance.ru) и ни при каких обстоятельствах не вводить Логин и Пароль доступа Системы ДБО на других сайтах. Обращайте внимание на правильность адреса (ссылки) сайта Банка. При выявленном несоответствии – немедленно прекратите проведение операций и проинформируйте Банк;
  - (б) подключить сервис «Дополнительный пароль на вход в систему». Отказ от подтверждения входа в Систему ДБО одноразовыми паролями повлечет снижение уровня безопасности при работе с Системой ДБО, что может привести к реализации мошеннических действий в отношении Клиента;
  - (в) обратиться в Банк для подключения сервисов sms/push уведомлений об исполнении платежей, либо сервис SMS/Push-уведомлений обо всех входах Клиента в Систему ДБО;
  - (г) При получении SMS/Push уведомлений о действиях, которых Клиент не совершал, незамедлительно сообщить в Банк для их отмены и объявления Ключей ЭП /Логин/ Паролей скомпрометированными;
  - (д) ежедневно контролировать состояние Счета(ов) (путем просмотра выписки). При выявлении расхождений – немедленно прекратить проведение операций и проинформировать Банк;
  - (е) обращать внимание на дату и время последних входов в Систему ДБО (данные фиксируются на первой странице после входа в Систему ДБО, а также в специальном разделе «Безопасность» - «Журнал сеансов работы»);
  - (ж) для корректного закрытия сессии совершать выход из Системы ДБО, в том числе при работе в Мобильной версии Системы ДБО F.Business, с помощью кнопки «Выход».
- 11.2.4. Признаки нарушений режима безопасности:
- (а) хищение, утеря (безвозвратная или с последующим обнаружением), повреждение Ключевого носителя;
  - (б) увольнение сотрудников, имевших доступ к Ключам ЭП, изменения функциональных обязанностей сотрудника Клиента, имевшего доступ к распоряжению Счетом;
  - (в) возникновение подозрений на утечку информации или ее несанкционированное изменение в Системе ДБО;
  - (г) подозрение на несанкционированный доступ третьих лиц к Счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, Ключу ЭП/ Паролю;
  - (д) несанкционированные операции по банковскому Счету Клиента с использованием Системы ДБО;
  - (е) вирусное заражение Мобильного устройства;
  - (ж) нарушение целостности замков, печатей (при наличии) на сейфе, где хранится Ключевой носитель в момент нахождения в нем Ключевого носителя.
- 11.2.5. Обязательная замена Ключа ЭП/ Пароля проводится в следующих случаях:
- (а) истек срок действия Ключа ЭП;
  - (б) произошла компрометация Ключа ЭП/ Пароля.
- 11.3. Настоящим Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Условиям и заключения Договора Клиент ознакомлен и полностью согласен с тем, что до момента блокировки Ключа ЭП/ Логина и Пароля Банк не несет ответственности за платежи, совершенные с использованием этого Ключа ЭП, даже в случае его компрометации, в т.ч. при воздействии на клиентское АРМ вредоносных кодов.
- 11.4. В случае возникновения подозрения о компрометации Ключа ЭП/ Пароля, а также иных паролей при их наличии, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться к менеджеру, обслуживающему счет, или к специалисту службы поддержки Системы ДБО по телефону 8-800-7777-001 и инициировать процедуру смены всех потенциально скомпрометированных Ключей ЭП, а также Логин/ Паролей при их наличии, или блокировку Системы ДБО.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ



- 12.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются:
- 12.1.1. Правилами КИС «BeSafe», которые расположены по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru),
  - 12.1.2. Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены по адресу [www.cft.ru](http://www.cft.ru);
  - 12.1.3. Правилами работы Удостоверяющего Центра (AUTHORITY), которые расположены по адресу [www.authority.ru](http://www.authority.ru).
  - 12.1.4. Инструкциями по генерации нового и обновлению ранее полученного Сертификата Ключа проверки ЭП, размещенными на Сайте Банка по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).
- 12.2. В случае замены Банком Корпоративной информационной системы «BeSafe», привлекаемой для функционирования Системы ДБО и/или Удостоверяющего центра, осуществляющего изготовление Сертификатов Ключей проверки ЭП, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Условия. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой информационной системой и/или удостоверяющим центром.
- 12.3. Любое уведомление или иное сообщение, которое должно быть осуществлено согласно настоящим Условиям, должно быть совершено в письменной форме и направлено в адрес получателя с курьером, по почте, по факсу либо с использованием Системы ДБО, sms/push- сообщением в допустимых настоящими Условиями случаях, при этом:
- 12.4. при доставке с нарочным - считается полученным в момент фактической доставки;
  - 12.5. при доставке по почте - считается полученным в дату получения согласно уведомлению о вручении;
  - 12.6. при передаче по факсу - считается полученным в момент получения отправителем отчета аппарата факсимильной связи (или другого надлежащего доказательства) о передаче сообщения адресату;
  - 12.7. при передаче через Систему ДБО - считается полученным в момент отправки сообщения, подписанного ЭП / ПЭП представителя Стороны, направляющего такое сообщение;
  - 12.8. при передаче sms/push-сообщением – считается полученным после направления такого сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента.
  - 12.9. С учетом положений п.12.11 настоящих Условий, Стороны признают, что вся устная или письменная информация, предоставленная какой-либо Стороне другой Стороной, являются конфиденциальной информацией, и ни одна из Сторон не может устно или письменно разглашать такую конфиденциальную информацию какому-либо третьему лицу без письменного разрешения другой Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты истечения срока его действия.
  - 12.10. Положения п. 12.10 не распространяются на следующие случаи раскрытия информации: (1) Сторонами согласно требованиям действующего законодательства; (2) Сторонами следующим лицам, принявшим обязательство по соблюдению конфиденциальности такой информации: сотрудникам и аудиторам Банка и Клиента, профессиональным консультантам, привлекаемым Банком в рамках исполнения Условий; (3) при передаче Банком прав и обязанностей по Договору третьим лицам (как совершаемой, так и планируемой); (4) Банком при передаче информации в целях исполнения положений настоящих Условий поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчетных и иных операций, по техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности.
  - 12.11. В целях оказания услуг ДБО Банк поручает технологическим партнерам ЗАО «Биллинговый центр» (адрес: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, дом 11, офис 218), ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86), ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт» (адрес: 630102 г. Новосибирск, ул.Кирова, д.86, офис 437/1) обработку персональных данных Клиента, указанных в Заявлении о присоединении, на срок действия договора.

*Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс»*

*Сокращенное наименование – ООО КБ «РостФинанс»*

*Юридический адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд.13а/11а*

*Адрес местонахождения (почтовый адрес): 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд.13а/11а*

*ОГРН 1022300003021*

*ОКПО 09141200*

*ИНН 2332006024*

*КПП 616701001*

*ОКВЭД 64.19*

*к/с 30101810760150000052 в Отделении по Ростовской области Южного главного управления  
Центрального банка Российской Федерации*

*БИК 046015052*

*Тел. (863) 287-00-58; 287-00-59*



## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой С СОГЛАШЕНИЕМ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»
Приложение 2	ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СВЕДЕНИЙ / БЛОКИРОВКЕ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОСТУПА
Приложение 3	ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой С СОГЛАШЕНИЕМ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», направленное посредством дистанционного банковского обслуживания



### ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» бизнесу (клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) с Соглашением о присоединении к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»

#### I. Сведения о заявителе:

(Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами)  
 ИНН/КИО \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, ОГРН № \_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_  
 Именуемый в дальнейшем «Клиент»

#### II. Присоединение к Условиям электронного обмена документами в Системе ДБО:

(далее – Клиент) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ полностью и безусловно присоединяется к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» бизнесу (клиентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) (далее – Условия) и обязуется соблюдать требования Условий со дня принятия настоящего Заявления ООО КБ «РостФинанс» (далее – Банк). Клиенту понятно, что составными частями Договора ДБО в совокупности являются настоящее Заявление, подписанное собственноручно, Условия и приложения к Условиям, Тарифы комиссионного вознаграждения в ООО КБ «РостФинанс» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Тарифы), размещенные на сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru) и на информационных стендах в офисах Банка. Клиенту известно, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия и Тарифы. Подписание настоящего Заявления является подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами, требованиями Условий, действующими на дату подписания, их содержание ему полностью понятно. Все сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, а также все предоставленные Клиентом документы действительны на момент заполнения Заявления.

#### 1. Предоставить доступ к Системе ДБО нижеуказанным лицам в соответствии со следующими ограничениями: (При выдаче Ключей электронной подписи/ Логина и пароля нескольким сотрудникам Клиента, дополняется аналогичным разделом)

1.1. Уполномоченный представитель Клиента (ФИО):	
1.2. Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи):	
1.3. Зарегистрированный номер мобильного телефона	+7 _____
1.4. Предоставление доступа к Системе с выдачей:	<input type="checkbox"/> Смарт-карты (USB-ключа / ключевого носителя) <input type="checkbox"/> Логина и Первичного пароля (без выдачи Смарт-карты) Логин: f2b-
1.5. Права и полномочия Уполномоченных представителей Клиента в Системе ДБО по счетам:	
1.5.1. Полные права с правом подписи:	<input type="checkbox"/> «1-й приоритет» <input type="checkbox"/> «2-й приоритет»
1.5.2. Без права подписи:	<input type="checkbox"/> Создание расчетных документов <input type="checkbox"/> Просмотр выписок <input type="checkbox"/> Визирование
Прочие права:	<input type="checkbox"/> «Ответственное лицо»
ЭД свободного формата:	<input type="checkbox"/> Создание, изменение <input type="checkbox"/> Просмотр <input type="checkbox"/> Просмотр, создание, изменение, подписание
1.6. Подключить следующие уведомления (Указываются только для Уполномоченных представителей Клиента, имеющих право электронной подписи документов, услуга платная, согласно тарифам Банка):	<input type="checkbox"/> Уведомлять при входе в Систему ДБО <input type="checkbox"/> Установить дополнительный пароль на вход

#### III. Выдача ключевых носителей

В соответствии настоящим Заявлением о присоединении получены следующие ключевые носители:

ID ключевого носителя	ФИО (полностью) и серия и номер паспорта представителя организации, получившего ключевой носитель

Смарт-карты (USB-ключи / ключевые носители) передаются без записи ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, сертификат ключа проверки электронной подписи.

#### IV. Соглашение о присоединении к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение Клиента (далее Участника), к Правилам электронного документооборота



корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «ФАКТУРА.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «ФАКТУРА.RU».

3. Организатор сервиса и Участник признают, что:

3.1. получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простая электронная подпись Участника создана с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.2. получение документа, подписанного ЭП Участника, Удостоверяющего центра, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.3. получение документа, подписанного ЭП Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

#### **V. Подпись Клиента**

Дата подачи заявления «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании:

Устав /  (наименование документа, номер, дата)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ФИО

подпись

М.П.

#### **VI. Отметка Банка**

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для подключения к Системе ДБО проверил

Заявление зарегистрировано в Банке «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ФИО сотрудника Банка \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_

м. п.



**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СВЕДЕНИЙ / БЛОКИРОВКЕ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОСТУПА**

Сведения о заявителе: \_\_\_\_\_

*(Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами)*

ИНН/КИО \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, ОГРН № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Именуемый в дальнейшем «Клиент»

**Прошу изменить сведения об Уполномоченном представителе:**

Уполномоченный представитель Клиента: \_\_\_\_\_

*ФИО*

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

*(Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи)*

Зарегистрированный номер мобильного телефона: \_\_\_\_\_ изменить на: \_\_\_\_\_

Логин в система ДБО \_\_\_\_\_ изменить на: \_\_\_\_\_

**Прошу заблокировать доступ к Системе ДБО Уполномоченному (-ым) представителю (-ам) Клиента:**

Уполномоченный представитель Клиента: \_\_\_\_\_

*ФИО*

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

*(Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи)*

Логин в система ДБО \_\_\_\_\_

**Прошу восстановить доступ к Системе ДБО с выдачей Первичного пароля Уполномоченному (-ым) представителю (-ам) Клиента:**

Уполномоченный представитель Клиента: \_\_\_\_\_

*ФИО*

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

*(Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи)*

Первичный пароль выдать к следующему логину: \_\_\_\_\_

Руководитель (должность) / Уполномоченный представитель Клиента, действующий на основании

\_\_\_\_\_  
*(наименование документа, номер, дата)*

\_\_\_\_\_  
*ФИО* / \_\_\_\_\_  
*Подпись*

М.П.



**ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания  
ООО КБ «РостФинанс» бизнесу (клиентам – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям,  
физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной  
практикой) с Соглашением о присоединении к Правилам электронного документооборота корпоративной  
информационной системы «BeSafe», направленное посредством дистанционного банковского обслуживания.**

Полное наименование Клиента в соответствии с учредительными документами:

ИНН/КИО:

КПП:

ОГРН №:

ОГРН дата:

Далее Клиент, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ полностью и безусловно присоединяется к Условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания ООО КБ «РостФинанс» бизнесу (клиентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) (далее – Условия) и обязуется соблюдать требования Условий со дня принятия настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ ООО КБ «РостФинанс» (далее – Банк). Клиенту понятно, что составными частями Договора ДБО в совокупности являются настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ, подписанное ЭП, Условия и приложения к Условиям, Тарифы комиссионного вознаграждения в ООО КБ «РостФинанс» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Тарифы), размещенные на сайте Банка [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru) и на информационных стендах в офисах Банка. Клиенту известно, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия и Тарифы. Подписание настоящего ЗАЯВЛЕНИЕ является подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами, требованиями Условий, действующими на дату подписания, их содержание ему полностью понятно. Все сведения, содержащиеся в настоящем ЗАЯВЛЕНИИ, а также все предоставленные Клиентом документы действительны на момент заполнения ЗАЯВЛЕНИЯ.

\*\*\*\*\*

(раздел заполняется на каждого Уполномоченного представителя клиента)

Предоставить доступ к Системе ДБО нижеуказанным лицам в соответствии со следующими ограничениями

Уполномоченный представитель Клиента (ФИО): \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (Вид, серия, номер, Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи): \_\_\_\_\_

Зарегистрированный номер мобильного телефона: +7 \_\_\_\_\_

Предоставление доступа к Системе с выдачей: (указать «Смарт-карты» или «Логина и Первичного пароля»)

В соответствии настоящим Заявлением о присоединении получены следующие ключевые носители:

ID ключевого носителя (в случае выдачи «Смарт-карты»): \_\_\_\_\_

Логин (в случае выдачи «Логина и Первичного пароля»): f2b-\_\_\_\_\_

Права и полномочия Уполномоченных представителей Клиента в Системе ДБО по счетам

Полные права с правом подписи: (указать «1-й приоритет» или «2-й приоритет»)

Без права подписи: (указать "Создание расчетных документов" и(или) "Просмотр выписок" и(или) "Визирование"

«Ответственное лицо»: (Да/Нет)

ЭД свободного формата "Просмотр": (Да/Нет)

ЭД свободного формата "Создание, изменение": (Да/Нет)

ЭД свободного формата "Просмотр, создание, изменение, подписание": (Да/Нет)

Подключить следующие уведомления (Указываются только для Уполномоченных представителей Клиента, имеющих право электронной подписи документов, услуга платная, согласно тарифам Банка)

Уведомлять при входе в Систему ДБО: (Да/Нет)

Установить дополнительный пароль на вход: (Да/Нет)

\*\*\*\*\*

Соглашение о присоединении к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»

1. Предметом Соглашения является присоединение Клиента (далее Участника), к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), к Правилам сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «ФАКТУРА.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса



«ФАКТУРА.RU».

3. Организатор сервиса и Участник признают, что:

3.1. получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника.

Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Простая электронная подпись Участника создана с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.2. получение документа, подписанного ЭП Участника, Удостоверяющего центра, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника, Удостоверяющего центра и оттиском печати Участника, Удостоверяющего центра. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Участника и Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.3. получение документа, подписанного ЭП Организатора сервиса, Удостоверяющего центра юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Организатора сервиса, Удостоверяющего центра и его оттиском печати. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, ЭП и Сертификат Организатора сервиса, Удостоверяющего центра созданы с использованием технологии СИСТЕМЫ «BeSafe».

3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

Заявление принял, идентификацию Клиента осуществил, документы и полномочия, в т.ч. необходимые для подключения к Системе ДБО проверил

Заявление зарегистрировано в Банке «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ФИО сотрудника Банка \_\_\_\_\_ Подпись сотрудника Банка \_\_\_\_\_