

**УСЛОВИЯ**  
**предоставления услуги «SMS – информирование» для физических лиц**  
**в ООО КБ «РостФинанс»**

1. SMS – информирование – услуга ООО КБ «РостФинанс» (далее – Услуга) по информированию клиентов ООО КБ «РостФинанс» о совершенных операциях по их счетам или банковским картам, о размере и сроках обязательных ежемесячных платежей по кредитным договорам, о новых продуктах и услугах ООО КБ «РостФинанс» (далее – Банк).
  2. В целях настоящих Условий под клиентами понимаются физические лица, имеющие с Банком договорные отношения в части обслуживания текущих счетов (в том числе, предназначенных для учета операций, совершенных с использованием банковских карт), счетов по вкладам (далее – счета), а также в части кредитования физических лиц;
  3. Подключение Услуги, изменение адреса направления информации (номера мобильного телефона), и отключение от Услуги осуществляется на основании Заявления, составленного согласно Приложения №1 к настоящим Условиям (далее по тексту Заявление).
  4. Заявления физических лиц принимаются от владельцев счетов (текущих, по вкладу), держателей основных банковских карт и заемщиков Банка в письменной форме, представленные в любое структурное подразделение Банка на территории обслуживания счета, банковской карты или кредитного договора.
  5. Услуга предоставляется круглосуточно.
  6. Услуга предоставляется посредством направления клиенту SMS-сообщений следующих видов:
    - 6.1. Авторизационные сообщения – сообщения, формируемые в момент проведения операции с использованием банковской карты, ее реквизитов. Авторизационные сообщения направляются в режиме реального времени.
    - 6.2. Финансовые сообщения – сообщения, формируемые в момент изменения платежного лимита по счету банковской карты/остатка по текущему счету/ счету вклада в результате операций зачисления или списания денежных средств на счет (со счета) без учета операций, которые приводят к формированию авторизационных сообщений. Финансовые сообщения формируются и направляются в режиме реального времени по результатам осуществленных клиентом операций с целью уведомления.
    - 6.3. Регламентные сообщения – сообщения, информирующие клиента о дате и сумме ближайшего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по кредитному договору за 5 (пять) календарных дней до даты такого платежа.
    - 6.4. Информационные сообщения – сообщения, информирующие клиента о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых Банком рекламных кампаниях.
  7. Банк предоставляет клиентам Услугу по банковским картам в соответствии с Тарифами. Услуга предоставляется в виде сообщений и информации, направляемых на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении.
  8. За предоставление Услуги Банк удерживает комиссию (при ее наличии) в соответствии с действующими Тарифами, без дополнительного распоряжения клиента на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России.
  9. Комиссия за предоставление Услуги взимается с Клиента путем списания денежных средств со счета, указанного в Заявлении.
  10. Комиссия удерживается в день подключения клиента к Услуге и далее ежемесячно в первый рабочий день месяца. При недостаточности денежных средств на счете клиента, указанном в Заявлении на подключение Услуги, комиссия списывается при поступлении денежных средств на счет.
  11. Услуга предоставляется в течение оплаченного периода, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на счете клиента для списания комиссии в полном объеме – в течение следующих 2 (двух) календарных месяцев.
- В первый рабочий день месяца, следующего за указанным периодом, услуга отключается

12. Банк имеет право направлять на мобильный телефон клиента, указанный в заявлении, SMS-сообщения, информирующие о продуктах и услугах Банка, а также о проводимых в Банке рекламных кампаниях.
13. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы, предварительно уведомив/ клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения, внесенные Банком в настоящие Условия и Тарифы, становятся обязательными для сторон через 10 (десять) рабочих дней с даты размещения сведений об их изменении на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).
14. В случае несогласия с изменениями, внесенными Банком в Условия и/ или Тарифы, клиент имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном п. 21 настоящих Условий.
15. Банк не несет ответственность за задержку и/или недоставку SMS-сообщений в случае отключения или утери мобильного телефона, возникновения технических проблем с телефоном или в сети оператора сотовой связи, нахождения телефона вне зоны покрытия, а также при блокировке номера, либо несвоевременного уведомления клиентом Банка о факте изменения номера мобильного телефона.
16. Клиент обязан читать и проверять все SMS-сообщения, поступающие от Банка.
17. Клиент обязан обеспечить наличие остатка денежных средств на счетах в размере, достаточном для удержания комиссии за предоставление SMS – оповещения.
18. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность данных, указанных в заявлении, представленном в Банк.
19. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами информации об операциях по счетам и банковским картам, переданной в виде SMS-сообщений, при получении данными лицами доступа к мобильному телефону клиента.
20. Клиент имеет право в любой момент изменить адрес направления информации, на основании заявления, представленного в Банк.
21. Клиент имеет право в любой момент отказаться от предоставления Услуги, подав в Банк Заявление в письменной форме.

**Приложение № 1**  
к Условиям предоставления услуги «SMS –  
информирование»  
В ООО КБ «РостФинанс»

\_\_\_\_\_ (наименование структурного подразделения)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на подключение / отключение услуги «SMS-информирование»**  
**для физических лиц**

Я \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

Документ, удостоверяющий личность:					
Серия		Номер		Дата выдачи	
Код подразделения		Кем выдан:			

**1. Прошу:**  Подключить услугу  Отключить услугу  Изменить адрес направления информации по счетам, открытым на мое имя в ООО КБ «РостФинанс», в т.ч. по кредитному договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (заполняется при наличии).

**2. «SMS-информирование» прошу направлять на номер телефона**  
+7

**3. Предоставляю ООО КБ «РостФинанс» право списывать без моего распоряжения на основании расчетных документов, предусмотренных Банком России, комиссию за SMS – информирование:**

с текущего счета № \_\_\_\_\_

со счета банковской карты № \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что с Условиями предоставления Услуги и Тарифами комиссионного вознаграждения по обслуживанию физических лиц Банка ознакомлен(-а), согласен(-на) и обязуюсь их выполнять.

**Клиент:**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (фамилия, имя, отчество полностью)

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Отметка Банка:**

*О принятии и исполнении заявления:*

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Подпись

*О подключении услуги:*

Должность сотрудника Банка	ФИО	Дата	Время	Подпись