ООО КБ «РостФинанс»

Утверждено:

Председатель Правления
ООО КБ «РостФинанс»

Приказ №882 от «12» августа 2026г.

Правила

Программы лояльности «Бонусы для всех»

ООО КБ «РостФинанс»

(в редакции изменений от 15.01.2024, 20.06.2024, 15.08.2024, 22.05.2025, 18.03.2026 г., 16.06.2026)
(вводится с 01 сентября 2026 г.)

г. Ростов-на-Дону

2026 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. **Общие положения** 3

2. **Порядок оформления заявки на карту с Программой** 3

3. **Общие положения Программы** 3

4. **Виды Бонусов** 4

5. **Порядок начисления и списания Бонусов** 4

6. **Уведомление Клиента** 6

7. **Порядок использования Бонусов** 6

8. **Прочие условия** 6

9. **Приложения** 7

1. Общие положения

Программа лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Программа»), указанная в настоящих Правилах программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс» ориентирована на физических лиц, обладающих желанием получения бонусов за использование своей банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – «Банк») для оплаты покупок в торговой сети, в т.ч. в сети интернет.

В Программе участвуют банковские карты для физических лиц, счет которых открыт в рублях РФ.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются, указанные в Оферте (Договором на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета) (далее – «Договором на выпуск карты»).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта»). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Порядок оформления заявки на карту с Программой

2.1. Оформление банковской карты с настоящей Программой (далее – «Карта») осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- сеть интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- прямые рассылки с предложениями.

2.2. Действие Программы распространяется на карточные продукты, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе.

2.3. Присоединение держателей банковских карт ООО КБ «РостФинанс» к Программе осуществляется в следующем порядке: держатель банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (его законный представитель) выражает своё согласие с Программой при заключении Договора на выпуск карты по тарифам, участвующим в данной Программе, что является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Программы (её условий). Подключение к Программе держателей банковских карт, производится при наличии у Клиента банковской карты Банка с тарифом, участвующим в Программе.

2.4. Настоящая Программа размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: **www.rostfinance.ru**.

3. Общие положения Программы

3.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

3.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – «Бонусы»), из расчета: **1 Бонус = 1 рубль РФ.**

3.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:

a. транзакционные – за совершение безналичных транзакций по договору Карты;

b. призовые, приветственные, премиальные – дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия);

c. корректировочные – начисляются/списываются при выявленных несоответствиях в ранее списанных/начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе.

4. Виды Бонусов

4.1. Транзакционные Бонусы - Бонусы за совершение операций безналичных покупок в торгово- сервисных предприятиях с использованием Карты.

4.2. Приветственные, призовые, премиальные Бонусы – Банк может проводить дополнительные Мероприятия по своему усмотрению, в рамках которых производить дополнительное начисление Бонусов клиентам. Порядок и размер начисления дополнительных приветственных, призовых, премиальных Бонусов определяется правилами проведения данных Мероприятий.

4.3. Корректировочные Бонусы – При выявлении несоответствия фактически начисленных Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы или списать излишне начисленные Бонусы.

5. Порядок начисления и списания Бонусов

5.1. Бонусы начисляются по факту обработки Банком операций, совершенных клиентом с использованием банковской карты Банка, отраженных в выписке по специальному карточному счету (далее – «СКС») в зависимости от категории торговой точки (MCC), в соответствии с условиями категорий по безналичным покупкам и тарифов по банковским картам, указанными в Приложении №1 и другими правилами настоящей Программы.

5.2. Расчетным периодом для начисления Бонусов является предыдущий полный календарный месяц (с первого по последнее (включительно) число месяца).

5.3. Зачисление Бонусов на СКС клиента, по которому выполнены условия настоящей Программы, осуществляется не позднее каждого 15 числа следующего календарного месяца, по операциям, совершенным за предыдущий календарный месяц. В случае если 15 число месяца приходится на выходной или праздничный день – дата выплаты и зачисления Бонусов переносится на первый рабочий день после указанного срока.

5.4. Информация о наименовании тарифов по банковским картам, участвующих в Программе, категориям MCC, по которым производится начисление, и максимальной сумме начисляемых Бонусов содержится в Приложение № 1 к настоящей Программе.

5.5. При расчете транзакционных Бонусов за операции безналичных покупок, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, бонусы начисляются при выполнении клиентом требований по минимальной сумме безналичных покупок по всем категориям MCC за предыдущий календарный месяц в соответствии с Приложением №1 настоящей Программы для каждого из указанных тарифов.

5.6. За операции покупок по картам, счета которых открыты в рублях, сумма операции умножается на процент начисления Бонусов за проведенные операции, указанный в Приложении № 1 настоящей Программы.

5.7. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный максимальный размер по тарифу (продукту) по банковской карте в соответствии с Приложением №1 настоящей Программы, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх

максимального лимита сгорают и не подлежат зачислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

5.8. Банк не начисляет Бонусы и не учитывает в расчете минимально необходимого оборота следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения СКС Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- любые операции, совершенные за пределами территории Российской Федерации;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR – кодов, в том числе другие операции переводов средств в рамках системы быстрых платежей;
- пополнение любых электронных кошельков;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) торгово-сервисных предприятий, которым присвоены следующие MCC:

MCC-код	**Описание**
4812	Продажа средств связи
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Услуги связи
4816	Компьютерная сеть/ информационные услуги
4829	Денежные переводы
4900	Жилищно-коммунальные услуги
5933	Ломбарды
6010	Выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	Выдача наличных денежных средств и нефинансовые операции в банкоматах
6012	Пополнение карт наличными денежными средствами
6050	Кредитные организации - квази-кэш
6051	Некредитные организации - квази-кэш
6211	Услуги на рынке ценных бумаг
6529	Удалённое пополнение предоплаченной карты - Финансовые организации
6530	Удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
6531	Оплата услуг – денежные переводы
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6534	Денежный перевод - финансовое учреждение
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Пополнение карты безналичным способом для внутристранового перевода
6537	Пополнение карты безналичным способом для трансграничного перевода
6538	Перевод денежных средств с карты
6540	Покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
7299	Прочие персональные услуги, нигде более не классифицированные
7311	Рекламные агентства

7372	Услуги в сфере информационных технологий
7399	Бизнес-услуги, нигде более не классифицированные
7995	Азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки
8999	Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные
9311	Налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи

5.8.1. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, MCC, предоставляемой торгово-сервисным предприятием и (или) банком-эквайерером.

5.9. Окончательный расчёт, начисляемых бонусов, для зачисления на СКС округляется до целого числа в меньшую сторону до суммы, кратной 100 рублям. Минимальная сумма Бонусов для начисления составляет 100 рублей. Округление суммы по каждой безналичной операции, совершенной по банковской карте, не производится. Банком осуществляется округление только общей суммы начисленных бонусов, подлежащая к зачислению на СКС.

5.10. Бонусы начисляются по каждому договору действующей банковской карты клиента по тарифу участвующему в Программе. При наличии у клиента дополнительной карты, выпущенной к договору основной карты, участвующему в Программе, транзакционные Бонусы начисляются по обеим картам, основной и дополнительной, и суммируются для выполнения требований, установленных Приложением № 1 настоящей программы по минимальному обороту по безналичным покупкам, установленных для соответствующего тарифа.

5.11. Корректировочные Бонусы начисляются/списываются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Бонусов;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Бонусов за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

5.12. Обработка возвратов/отмен покупок:

- В случае возврата/отмены операции покупки списание Бонусов происходит по следующему алгоритму:
- в случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Бонусов происходит пропорционально сумме начисления.

5.13. Списание (аннулирование) Бонусов.

Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов;
- закрытия клиентом всех СКС в Банке.

6. Уведомление Клиента

6.1. Уведомление Клиента об истории зачисления/списания бонусов производится при обращении клиента в Контакт-Центр Банка.

7. Порядок использования Бонусов

7.1. Бонусы начисляются на СКС клиента по которому выполнены условия настоящей Программы в сроки согласно п.5.3. настоящей Программы и могут быть использованы в дальнейшем Клиентом по своему усмотрению.

8. Прочие условия

8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

8.2. Банк вправе отменять, вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения или отмены действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отзывать настоящую Оферту или вносить в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу на сайте Банка по адресу: www.rostfinance.ru. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и условиями Программы лояльности.

8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить таким образом участие в настоящей Программе такого Клиента без предварительного уведомления об этом, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

8.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

8.6. Клиент, участвуя в настоящей Программе, соглашается на получение рассылок сообщений (в том числе коротких текстовых сообщений (SMS)) по настоящей Программе, а также других рекламных сообщений и, в случае отказа от рассылки рекламных сообщений, обязан предоставить в Банк письменное заявление с отказом от получения данной информации.

9. Приложения

9.1. Приложение №1. Тарифы по продуктам, на которые распространяется действие Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс».

9.2. Приложение №2. Заявление на отключение от Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс».

Приложение № 1. к Правилам Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

Тарифы по продуктам, на которые распространяется действие Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

№	Наименование параметра	Тариф									
		Все просто	**Старт 1**	**Ультра 1**	**Вместе (ВДП)**	**Ваша зарплата, ИЗП***	**Ультра 2**	**Спортивный**	**Старт 2**	**Плюс 1,2**	**Прочие Тарифы****
1	Сумма минимального безналичного оборота по покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц для начисления бонусов	10 000 руб.	10 000 руб.	50 000 руб.	20 000 руб.	10 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	30 000 руб.	30 000 руб.	10 000 руб.
2	Кол-во категорий МСС, на которые начисляются бонусы	3	3	6	6	8	6	10	3	4	8
3	Категории МСС	-	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты	Супермаркеты
4	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	1%	5%	5% при чеке от 2 000 руб.	5% при чеке от 2 000 руб.	3%	1%	1%	3%	1%
5	Категории МСС	-	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд	Рестораны, кафе, фаст фуд
6	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	1%	5%	1%	1%	3%	1%	1%	3%	1%
7	Категории МСС	-	Аптеки	АЗС	Аптеки	Аптеки	АЗС	Аптеки	Аптеки	АЗС	Аптеки
8	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	1%	5%	5%	1%	3%	1%	1%	3%	1%
9	Категории МСС	-	-	Одежда	АЗС	АЗС	Одежда	Одежда	-	Одежда	АЗС
10	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	5%	5%	1%	3%	1%	-	3%	1%
11	Категории МСС	-	-	Такси	Такси	Такси	Такси	АЗС	-	-	Такси
12	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	5%	1%	1%	3%	1%	-	-	1%
13	Категории МСС	-	-	Развлечения	Развлечения	Развлечения	Развлечения	Такси	-	-	Развлечения
14	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	5%	1%	1%	3%	1%	-	-	1%
15	Категории МСС	-	-	-	-	Спортивные площадки, стадионы	-	Развлечения	-	-	Спортивные площадки, стадионы
16	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	1%
17	Категории МСС	-	-	-	-	Фитнес центры	-	Спортивные площадки, стадионы	-	-	Фитнес центры

№	Наименование параметра	Тариф									
		Все просто	**Старт 1**	**Ультра 1**	**Вместе (ВДП)**	**Ваша зарплата, ИЗП***	**Ультра 2**	**Спортивный**	**Старт 2**	**Плюс 1,2**	**Прочие Тарифы****
18	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	-	-	1%	-	5%	-	-	1%
19	Категории МСС	-	-	-	-	-	-	Спортивные товары	-	-	-
20	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	-	-	-	-	1%	-	-	-
21	Категории МСС	-	-	-	-	-	-	Фитнес центры	-	-	-
22	Максимальный размер начисляемых бонусов по МСС	-	-	-	-	-	-	10%	-	-	-
23	Общая категория	1% на все покупки	1% на все покупки	1% на все покупки	-	-	-	-	-	-	-
24	Максимальный размер бонусов за 1 мес. по категориям МСС	2 000	2 000	5 000	5 000	5 000	2 000	3 000	1 000	2 000	2 000
	МСС коды по категориям										
25	Супермаркеты	3990, 5297, 5298, 5300, 5310, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921									
26	Рестораны, кафе, фаст фуд	3990, 5811, 5812, 5813, 5814									
27	Аптеки	3990, 5122, 5292, 5295, 5912									
28	АЗС	3990, 5172, 5541, 5542, 5552,5983									
29	Одежда	3990, 5300, ,5621,5611, 5631, 5641,5651,5691, 5699									
30	Такси и местный транспорт	3990, 4121, 4111									
31	Развлечения***	3990, 7911, 7922,7929, 7932,7933, 7832,7991, 7992,7993, 7994,7996, 7998, 7999,8664									
32	Спортивные площадки, стадионы	7941									
33	Спортивные товары	5941									
34	Фитнес центры	7997									

* ИЗП – Тарифный план «Индивидуальный зарплатный проект»

****** Прочие тарифные планы: Кредитная карта; Динамика роста; Привилегия роста; Новая Уникальная карта; Уникальная карта; Уникальная карта (для ЗП сотрудникам Банка)

***Оплата в кинотеатрах, в парках аттракционов, цирках, в боулингах и других местах для досуга

- Для получения Бонусов требуется выполнение требований по минимальному безналичному обороту по любым безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях за прошедший календарный месяц. В зачет выполнения требования по достижению минимального оборота за прошедший календарный месяц по безналичным покупкам в торгово-сервисных предприятиях учитываются в том числе операции по другим МСС, по которым не производится начисление и выплата Бонусов;
- Начисление и выплата Бонусов, для данных тарифов, производится только по категориям и МСС, указанным в разделе Категория МСС для каждого Тарифного Плана, и с учетом всех других правил данной Программы;
- Максимальный размер Бонусов за период 1 мес. ограничен.п.24 Приложения № 1 Программы.

Приложение № 2. к Правилам Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

Заявление
на отключение от Программы лояльности
«Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс»

_____
(ФИО)

документ удостоверяющий личность: _____
(наименование документа)

_____ _____
(серия, номер) (сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Прошу ООО КБ «РостФинанс» исключить меня из участия в программе лояльности «Бонусы для всех» с «____» _____20___г. Мне разъяснено, что в связи с этим все накопленные в рамках программы бонусы будут аннулированы.

«___» _____20___г. _____ _____
подпись ФИО

Отметки Банка

Заявление принято:

«___» _____20___г. _____ _____
подпись ФИО