



Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс»  
(ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, ОГРН 1022300003021  
344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а, тел. 8-800-7777-001,  
[info@rostfinance.ru](mailto:info@rostfinance.ru), [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

### Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания Комфорт

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания дебетовых карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ООО КБ «РостФинанс» с Клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования дебетовых карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с Клиентом при оформлении и выдаче дебетовой карты, и связанных с ними документах.

Таблица 1  
Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания  
расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	п/п Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Комфорт
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты бесплатно; *По данному тарифному плану возможен выпуск Моментальной карты. Отличие в том, что она неименная, на ней не будут указаны ваши имя и фамилия.
3	Тип карты	Мир классический/ Дебетовая
4	Валюта счета карты	Российский рубль; К одному счету может быть открыта 1 основная и неограниченное количество дополнительных карт.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Система Дистанционного Банковского обслуживания – бесплатно; Ежемесячная комиссия за СМС-уведомления о приходных и расходных операциях по карте – 0 ₺;

Таблица 2  
Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		

1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, 0 ₽
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты	Да, 0 ₽
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, комиссия не взимается. По дополнительной карте перевыпуск, в связи с её кражей/утратой/порчей/мошенничеством, с утратой ПИН-кода, со сменой ФИО или технической неисправностью ( до окончания срока действия карты) -1000₽.
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Годовое обслуживание основной карты 2 750 руб. Годовое обслуживание основной карты 0 руб.
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	
2.1.1	в банкоматах ООО КБ «РостФинанс»	Да, без комиссии. Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 2 000 000₽,
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) ООО КБ «РостФинанс»	Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 5 000 000₽.
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да, комиссия не взимается при условии снятия до 300 000₽/мес.(включительно), при превышении данной суммы –комиссия 1,0%. (мин.100 руб.) Дневной расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН – 2 000 000₽,
2.2.2	в ПВН других КО	Месячный расходный лимит на снятие наличных через банкоматы и ПВН –5 000 000₽.
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре ООО КБ «РостФинанс»	Да, пополнение карты в отделениях и устройствах Банка - без взимания комиссии. <a href="#">Способы пополнения банковской карты.</a> Ограничения на лимиты внесения денежных средств –не установлены.
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, если такая функция присутствует в устройствах сторонних КО. Комиссия Банком не взимается, Тарифы сторонней КО могут предусматривать взимание комиссии.
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты</b>		

<b>(перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да, комиссия не взимается. Перевод возможен в пределах остатка на карте.</p> <p><a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a></p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да, через ДБО ООО КБ «РостФинанс», с взиманием комиссии 1,5%, но не менее 55 ₽. Комиссия взимается за каждый перевод, в день оказания услуги.</p> <p>Возможен перевод с карты по номеру телефона, через СПБ, в пределах 100 000 ₽/мес. -без взимания комиссии, от 100 000,01 ₽ -0,5%, не более 1 500 ₽ за операцию.</p> <p><a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a></p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Да, при переводах на карты Банка ООО КБ «РостФинанс» с карт сторонних банков –комиссия ООО КБ «РостФинанс» не взимается. Возможно взимание комиссии банком, выпустившим карту. Данную информацию необходимо уточнить в банке отправителя.</p>
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<p>Да, с использованием POS терминала - без комиссии.</p> <p>Переводы на оплату товаров (работ, услуг) на счета физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других Банках, при условии указания лицевого счета банковской карты и реквизитов Банка – эмитента -25 ₽.</p> <p><a href="#">Тарифы комиссионного вознаграждения ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию физических лиц</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	<p>Да, между своими счетами (только в системе ДБО и «Мобильный банк») по утвержденному в Банке курсу валютнообменных операций с безналичной иностранной валютой.</p> <p><a href="#">Тарифы ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию банковских карт;</a></p>
5.3	Выдача заверенной справки о наличии счета и остатка денежных средств на нем по письменному запросу	Да, 250₽
5.4	Комиссия за запрос баланса в устройствах сторонних банков	Да, 50₽
5.5	Комиссия за проведение	Да, 1200₽

	расследований по одной операции, оспариваемой держателем карты по его заявлению	
5.6	Комиссия за предоставление копии документа, подтверждающего совершение операции по карте, в т.ч. по запросу из платежных систем (не применяется к операциям в банкоматах сторонних банков)	Да, комиссия взимается в пределах фактически понесенных Банком расходов, но не менее 600 ₽
5.7	Штраф за необоснованно опротестованный платеж	Да, 600 ₽
5.8	Штраф за передачу карты/ПИНа третьим лицам	Да, 600 ₽
5.9	Штраф за неразрешенный овердрафт	Да, 40% годовых

Таблица 3  
Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, без взимания комиссии. В ДБО и «Мобильном банке» можно настроить дневные лимиты по следующим категориям: -Получение наличных в банкомате; -Операции в интернете; -Все операции Установление расходных лимитов может быть только в диапазоне ранее установленных дневных/месячных лимитов, согласно Тарифам по карте. <a href="#">Тарифы ООО КБ "РостФинанс" по обслуживанию банковских карт;</a>
2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Банк является участником системы страхования вкладов. Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам, открытым в ООО КБ «РостФинанс». Возврат средств, размещенных на счетах по вкладам, гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации".

4	Начисление процентов по ежедневному остатку на специальном карточном счете (далее - "СКС") (годовых, ежемесячное начисление)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сумму остатка до 9 999,99 ₺ - 3% годовых</li> <li>- на сумму остатка от 10 000,00 ₺ до 99 999,99 ₺ - 6% годовых</li> <li>- на сумму остатка от 100 000,00 ₺ - 0% годовых</li> </ul>
5	Начисление бонусов за проведение операций по картам (1 Бонус = 1₺)	Бонусы не начисляются

#### **Памятка по безопасности**

Никому (в том числе сотруднику банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в банк по тел. 8-800-777-70-01.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в банк по тел. 8-800-777-70-01.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в банк по тел. 8-800-777-70-01 или ознакомьтесь с информацией: [Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"](#)

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования: [Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"](#)

#### **Контакты ООО КБ «РостФинанс»**

Общие вопросы по карте Вы можете адресовать, позвонив в банк по тел. 8-8000-777-70-01, или оставив обращение в онлайн-чате Вашего «Мобильного банка», написав письмо на электронный адрес [info@rostfinance.ru](mailto:info@rostfinance.ru) или на сайте [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)