

Памятка держателю карты.

Для сохранности Ваших денежных средств на карточном счете необходимо соблюдать следующие правила:

- картой имеет право пользоваться только сам держатель;
- не пишите PIN-код на карте;
- не храните PIN-код вместе с картой;
- подпишитесь на обратной стороне карты сразу же после ее получения;
- ни при каких обстоятельствах карта не может быть передана третьему лицу, исключение при использовании карты как средства платежа за товары и услуги;
- не оставляйте карту без присмотра (на видном месте);
- проверяйте движение денежных средств по Вашему карточному счету;
- подключите sms-информирование и 3D-secure (бесплатно, через оператора Банка);
- не оставляйте данные о себе и своей карте на тех сайтах в сети Интернет, о которых Вы нечего не знаете;
- сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной;
- не используйте для оплаты в Интернете карты, на которых находятся крупные суммы денег;
- не разглашайте полные реквизиты карты при звонках с номеров не относящиеся к Банку;
- при появлении подозрений о неправомерном списании денег со счета, обращайтесь в Банк;
- не вводите и не сообщайте ПИН-код карты при работе в Интернете.

Внимание! Сотрудникам Банка информация по вашей карте не нужна – не сообщайте реквизиты карты не знакомым Вам людям, даже если они представились «сотрудниками Банка».

Если Вы обнаружили пропажу карты или Вам стало известно о незаконном использовании карты, Вы обязаны незамедлительно заявить об этом в правоохранительные органы (администрации банка, гостиницы, ресторана и т.п.) по месту утраты/хищения карты, сообщить об этом в Банк (в рабочие часы с 9-00 до 18-00) по телефону (863) 287-00-58 и/или связаться с call-центром по телефону 8 (800) 7777-001.

Любое устное обращение в Банк должно обязательно быть подтверждено Вашим письменным заявлением или по факсу (сообщение по факсу должно быть подписано Держателем карточки), в котором самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения карты, а также сведения, которые стали известны Вам о незаконном ее использовании.