

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ООО КБ «РОСТФИНАНС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – **Индивидуальные условия**), Офертой (Договором на получение и использование личных банковских карт MasterCard ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета)» (далее по тексту – **«Оферта»**), Памяткой Держателю банковской карты ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – **«Памятка Держателю карты»**); Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт (далее по тексту – **«Памятка по безопасности»**), Тарифами ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию банковских карт (далее по тексту – **«Тарифы»**), являются заключенным между Заемщиком (Клиентом) и ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – «Кредитор/Банк») Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты, открытие Счета для учета операций с использованием карты (далее по тексту – **«Счет карты /СКС»**) и предоставление Клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **«Договор»**).

1.2. Предоставление услуг по картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора, договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений в Общие условия, Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней уведомляет об этом Клиента через официальный сайт Банка, а также через места оказания услуг (места приема заявлений о предоставлении потребительского кредита).

1.5. Банк осуществляет выдачу основной карты при условии подключения Системы ДБО.

2. ТЕРМИНЫ

Авторизация - процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

Аналог собственноручной подписи – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Банк (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»).

Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

График платежей по кредитной карте – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности на дату Графика платежей по кредитной карте, информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период.

Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Графике платежей по кредитной карте.

Договор о выпуске и обслуживании кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (Кредитный договор) - Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ООО КБ «РостФинанс» (далее – **Индивидуальные условия**).

Держатель – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

Держатель основной карты – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

Держатель дополнительной карты – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) - сумма, в пределах которой Клиенту предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

Заключительный график – отчет формируемый и направляемый Банком Заемщику с требованием погасить всю Задолженность по Договору, в том числе проценты, комиссии, платы, неустойки, а также информацию о полной сумме такой Задолженности, не позднее даты, указанной в отчете.

Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в Систему ДБО.

Идентификация - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Кредитная карта (карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций по Счету карты, в том числе - за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора.

Клиент (Держатель основной карты, Заемщик) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

Контрольная информация – любая последовательность букв/цифр для Идентификации Держателя при обращении по телефону в Службу поддержки клиентов Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

Льготный период (Льготный период кредитования) – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисной сети с использованием карты, осуществляется на Льготных условиях. Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Графике платежей по кредитной карте за соответствующий Отчетный период. Льготный период распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, на Суммы превышения лимита кредита, на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на операции безналичных переводов.

К операциям в торгово-сервисной сети приравниваются: операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием реквизитов карты, включая оплату через сеть Интернет.

Льготные условия – в случае погашения полной задолженности по кредиту платежами равными или большими, чем минимальный платеж, осуществляется погашение основного долга по кредиту на сумму, равную или превышающую минимальный платеж. В случае погашения Клиентом в полном объеме задолженности на дату выписки по кредитной карте до окончания платежного периода проценты за пользование кредитом не начисляются.

Мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет), с использованием которого осуществляется доступ к Системе ДБО.

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе ДБО.

Обязательный платеж – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Графике платежей по

кредитной карте, рассчитывается как 5% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Графика платежей по кредитной карте, неустойка и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Графика платежей по кредитной карте включительно. В Графике платежей по кредитной карте указывается сумма процентов, начисленных на дату его формирования (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Если Основной долг меньше 150 рублей, в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, платы и неустойка.

Общая задолженность на дату Графика платежей по кредитной карте (Общая задолженность) – задолженность Клиента перед Банком на дату Графика платежей по кредитной карте (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Графика по кредитной карте включительно. В Графике платежей по кредитной карте указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Графика платежей по кредитной карте (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в Систему ДБО или в целях подтверждения совершения операции.

Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Отчетный период – период времени между датами формирования Графика платежей по кредитной карте. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Графика платежей по кредитной карте, и заканчивается датой формирования следующего Графика платежей по кредитной карте (включительно).

Официальный сайт Банка - сайт Банка в сети Интернет <https://www.rostfinance.ru/>.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

Подразделения Банка – подразделения ООО КБ «РостФинанс», осуществляющие обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

Подразделение Банка по месту ведения Счета карты – любое подразделение ООО КБ «РостФинанс», выдавшее кредитную карту.

Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Постоянный пароль - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в Систему ДБО.

Просроченная задолженность по карте – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Графике платежей по кредитной карте.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, обмена электронными документами, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи, используемым Клиентом и Банком. Банк предоставляет своим Клиентам ДБО с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка:

- **Интернет-банк** – сервис ДБО, позволяющий управлять Счетами в рублях и иностранной валюте, а также управлять другими продуктами Банка в режиме реального времени посредством сети Интернет.
- **Мобильный банк** – сервис ДБО, мобильное приложение, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Интернет-банку, с использованием мобильного устройства на базе операционной системы iOS или Android.

Служба поддержки клиентов Банка – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **8-800-7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате карты, о предполагаемом использовании карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации, и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе ДБО относится Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. В Службе поддержки клиентов Банка – Контрольная информация Держателя,

Сумма превышения лимита кредита – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по карте превышает Расходный лимит по карте.

Счет (Счет карты) – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

СМС - сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (ов) Держателя, подключенного (-ых) к Услуге «Мобильный банк».

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Система ДБО, Служба поддержки клиентов Банка.

Электронный документ – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне карты именных данных Держателя).

3.2. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении на получение кредита.

3.3. Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту Лимита кредита без объяснения причин.

3.4. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.5. По Заявлению Держателя основной карты к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же или иного типа (согласно условиям Банка).

3.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг; получения наличных денежных средств в Подразделениях Банка и кредитных организациях, через банкоматы Банка и кредитных организаций; внесения наличных денежных средств на Счет карты в Подразделениях Банка, через банкоматы с модулем приема наличных денежных средств и информационно-платежные терминалы; проведения безналичных переводов денежных средств с использованием Системы ДБО на счета юридических лиц со Счета карты по разовым поручениям, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

Услуги по проведению безналичных переводов денежных средств в Подразделениях Банка на счета физических и юридических лиц со Счета карты по разовым и длительным поручениям не предоставляются.

3.7. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей карты.

3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом.

3.9. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки

для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.10. Держатель обязуется:

3.10.1 не сообщать ПИН-код и Контрольную информацию, Идентификатор пользователя и Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты;

3.10.2. нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Идентификатора пользователя и Постоянного/Одноразового паролей;

3.10.3. не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

3.11. Если информация о ПИН-коде или реквизитах карты, Постоянном/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, ПИН-кода, Постоянного пароля, Одноразовых паролей, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Держателю основной карты необходимо подать заявление на перевыпуск карты в Подразделение Банка по месту ведения Счета или через УКО (Систему ДБО - если эта возможность реализована).

3.12. В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

3.12.1. Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Службы поддержки клиентов Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

3.12.2. Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате карты (в случае утраты карты).

3.12.4. При наличии доступа в Систему ДБО – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты.

3.13. Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.12 Общих условий.

3.14. Банк несет ответственность по операциям с картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.12 Общих условий.

3.15. В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.15.1 Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Графика платежей по кредитной карте, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.15.2 После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Общих условий.

3.16. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.3.15 Общих условий.

3.17. Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.12 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в сроки, предусмотренные п.3.15 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.18. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.19. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.20. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

3.21. Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Держатель основной карты должен подать письменное заявление в Банк.

3.22. Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);
- по требованию Банка не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

3.23. Банк имеет право перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель основной карты письменно не уведомил Банк за 60 (Шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в т.ч. дополнительной).

3.24. Держатель основной карты имеет право подать в Банк за 60 (Шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении типа карты в соответствии с Тарифами Банка.

3.25. При отказе от дальнейшего использования карты Держатель основной карты обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.26. Для осуществления контроля за расходом средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений (возможность самостоятельного установления лимитов и ограничений без обращения в Банк имеется у клиента в Системе ДБО):

- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.

3.27. Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя основной карты в Графике платежей по кредитной карте и(или) Тарифах Банка, путем размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.28. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты);

3.29. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.30. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.31. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте:

3.31.1. Направить клиенту Заключительный График, с указанием полной суммы Задолженности, которая состоит из:

- Суммы Основного долга и суммы Сверхлимитной задолженности по состоянию на день выставления Заключительного Графика;
- Суммы процентов, начисленных по День оплаты, включительно;
- Комиссий и плат, подлежащих уплате, но не уплаченных ранее;
- Суммы неустойки, подлежащей уплате Заемщиком Банку, но не уплаченной ранее, и подлежит оплате Заемщиком в полном объеме не позднее дня оплаты.

3.31.2. Без уведомления клиента:

- поручать третьим лицам (юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществам или физическим лицам, указанным в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом) на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с данными третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

3.32. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты (СКС) в рублях Российской Федерации.

4.2. При поступлении на СКС в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты СКС, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на СКС.

4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка.

4.4. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);

суммы комиссий Банка за оказанные Клиенту услуги;

суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты.

4.5. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии с Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.6. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.7. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете карты в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по СКС (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка.

5.4. В случае если Клиент до Даты платежа вносит на Счет карты сумму Общей задолженности, указанную в последнем Графике платежей по кредитной карте, то на операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

5.5. Если до Даты платежа Клиент не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на Дату, указанную в Графике платежей по кредитной карте, то в сумму Обязательного платежа в следующем Графике платежей по кредитной карте будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по всем операциям в отчетном периоде (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования Графика платежей по кредитной карте.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Графике платежей по кредитной карте для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
 - на уплату просроченной суммы Основного долга,
 - на уплату Суммы превышения лимита кредита,
 - на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату 5% Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
 - на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые отчетные периоды (из суммы Общей задолженности),
 - на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
 - на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода,
 - на уплату комиссий, предусмотренных Тарифами, но не включенные в предыдущих пунктах

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.10. В соответствии с настоящими условиями Клиент соглашается на безакцептное списание суммы просроченной задолженности, пеней и процентов, начисленных за несвоевременное исполнение настоящих условий, с любых счетов (в том числе вкладов) Клиента, открытых в Банке.

5.11. При возникновении у Держателя карты экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

5.11.1. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

5.11.2. Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ КАРТЫ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Графика платежей по кредитной карте в Подразделении Банка по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном в Индивидуальных условиях.

6.2. Банк осуществляет отражение проведенной клиентом операции по Карте в выписке по счету в Системе ДБО, а также отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк» в соответствии с Тарифами Банка.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий. Указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Графика платежей по кредитной карте, но не позднее 7 (Седьмого) календарного дня с даты оформления Графика платежей по кредитной карте;
- с даты получения Клиентом СМС-сообщения Банка, но не позднее 3 (трех) часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

- 6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты для изменения способа предоставления Графика платежей по кредитной карте в течение срока действия карты.
- 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Графика платежей по кредитной карте или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Графика платежей по кредитной карте. В случае неполучения Графика платежей по кредитной карте, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Графика платежей по кредитной карте, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету карты.
- 6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.
- 6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Графика платежей по кредитной карте за любой период времени обслуживания в Банке.
- 6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком Графика платежей по кредитной карте либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.
- 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.15 Общих условий.
- 6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СУММЫ ЛИМИТА КРЕДИТА

7.1. Сумма Лимита кредита может быть изменена:

- по инициативе Держателя;
- по инициативе Банка.

7.2. Держатель имеет право подать в Подразделении Банка Заявление на изменение условий кредитования по утвержденной Кредитором форме на увеличение/уменьшение Лимита кредита при условии выполнения им всех обязательств, предусмотренных Договором, и не ранее чем, через три месяца, с даты предоставления Банком Лимита кредита.

7.3. Общий срок рассмотрения Заявления Держателя на изменение условий кредитования и принятия по нему решения не должен превышать 3 (Трех) рабочих дней со дня подачи Заявления на изменение условий кредитования. Данный срок рассмотрения заявления не включает срок:

- при запросе дополнительных документов Держателя, необходимых для принятия решения об увеличении суммы Лимита кредита. В данном случае срок рассмотрения Заявления увеличивается до урегулирования возникших вопросов;
- при рассмотрении вопроса об увеличении Лимита кредита на индивидуальных условиях.

7.4. Банк имеет право отказать Держателю в увеличении суммы Лимита кредита без объяснения причин.

7.5. При уменьшении суммы Лимита кредита, дополнительные документы Держателем не предоставляются.

7.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить либо аннулировать сумму Лимита кредита в случае:

- нарушения Держателем условий Договора;
- получения Банком информации об ухудшении финансового состояния, отчуждении, аресте, залоге и иных обременениях имущества Держателя, наличии обстоятельств, способных привести к снижению кредитоспособности Держателя.

Кредитор вправе в одностороннем порядке увеличить сумму Лимита кредита в случае:

- отсутствия просроченной задолженности по Кредитному договору в период его действия
- отсутствия негативных данных по клиенту, которые могли бы повысить риск появления просроченной задолженности по Кредитному договору.

7.7. Об изменении Лимита кредита Держатель извещается способом, указанным в п.1 Индивидуальных условий.

7.8. При изменении Лимита кредита Кредитная карта не перевыпускается. Кредитная карта перевыпускается по истечении срока ее действия согласно Правил по эмиссии и эквайрингу банковских карт Кредита.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием

карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету карты, а также отказать в совершении операций, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.4. Клиент обязуется не проводить по Счету карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в том числе на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты их изменения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО

11.1. Система ДБО - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через WEB-сайт в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения Клиентом операций по Счетам карт, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее-услуги);
- доступ к информации о своих Счетах карт;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);
- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

11.2. Доступ и работа с Системой ДБО осуществляется согласно Правилам дистанционного банковского обслуживания физического лица, размещенным на сайте Банка www.rostfinance.ru.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

12.3. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

12.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях Системы ДБО станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

12.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

12.6. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

12.7. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в Индивидуальных условиях. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

13.2. Банк имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету карты на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Клиента способом, установленными в пункте 19 Индивидуальных условий, установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита - 30 календарных дней с момента направления Банком уведомления Клиенту;
- в случаях, предусмотренных в Индивидуальных условиях.

13.3. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

13.4. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

13.5. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в Индивидуальных условиях, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету карты, или истечения срока действия карты;
- либо с даты подачи заявления о закрытии карты, выпущенной к Счету карты;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.