

## Оферта

### (Договор на получение и использование банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета)

#### Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, расположенное по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а.

**Банковская карта (Карта)** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций Держателем, на чье имя выпущена Карта или которому данная Карта передана Банком для использования и доступа к денежным средствам на Счете. В рамках настоящей оферты подразумевается работа как с Дебетовыми, так и с Кредитными картами.

**Блокированные суммы** – суммы операций, по которым была проведена авторизация, но еще не проведены расчеты.

**Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

**Дебетовая карта** - Банковская карта, выпущенная в рамках настоящего договора и предназначенная для совершения Держателем операций только за счет собственных средств.

**Держатель** – Клиент физическое лицо, пользователь Карты, или иное лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора, чье имя указано на лицевой стороне Карты, и чья подпись стоит на оборотной стороне Карты.

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте Договор на получение и использование банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета. Вступает в силу с даты получения Банком от Держателя письменного Заявления.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная Банком к Счету по заявлению Клиента на имя другого физического лица (лица уполномоченного Клиентом), либо карта, выпущенная на имя самого Клиента. Дополнительная карта имеет единый с Картой Счет.

**ДУЛ (документ, удостоверяющий личность)** – подлинный паспорт или иной действительный документ, его заменяющий, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации удостоверяющий личность физического лица или признаваемый Российской Федерацией в этом качестве (для иностранных граждан), содержащий действительную въездную визу (при необходимости).

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, начисленные, но не уплаченные проценты, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Тарифами.

**Заявление** - документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть СКС и получить Карту по форме установленной Банком:

- Заявление о предоставлении лимита кредитования по банковской карте, на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС)– документ для заполнения клиентом по форме, указанной в Правила эмиссии банковских карт, эквайринга и распространения платежных карт в ООО КБ "РостФинанс", действующих в Банке в дату оформления данного документа.
- Заявление на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» с установленным лимитом офердрафта и открытии специального карточного счета (СКС) - документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть СКС и получить Карту с лимитом офердрафта в рамках зарплатного проекта, а также Держателям банковских карт, на чьи счета поступает заработная плата независимо от наличия договора между Банком и работодателем Клиента.
- Заявление на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытии специального карточного счета (СКС) - документ для заполнения клиентом по форме, указанной в Правила эмиссии банковских карт.

карт, эквайринга и распространения платежных карт в ООО КБ "РостФинанс", действующих в Банке в дату оформления данного документа.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий<sup>1</sup> и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиент** - физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя и не занимающийся в установленном порядке частной практикой, и заключившее Договор с Банком путем присоединения к настоящей Оферте.

**Кредитная карта** - Банковская карта, выпущенная в рамках настоящего договора и предназначенная для совершения Держателем операций за счет не только собственных средств, но и за счет предоставленного Банком кредита по счету карты. По кредитной карте расходный лимит средств, доступных Держателю равен сумме средств Держателя, увеличенной на сумму предоставленного Банком кредитного лимита.

**Мини-выписка** - документ на бумажном носителе, составленный с применением банкомата, и содержащий сведения о совершенных операциях и остатке доступных денежных средств на Счете Держателя Карты.

**Неперсонализованный карта** – банковская карта, выдаваемая клиентом к его счету СКС (открытого для выпуска дебетовой или кредитной карты), на которой вместо ФИО Клиента (Держателя) указана надпись «Instant Issue» и обладающая всеми преимуществами Карты.

**Неразрешенный овердрафт** – задолженность по счету банковской карты, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на счете и/или при превышении установленного лимита кредита (овердрафта).

**Овердрафт** - форма кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств для оплаты расчетных и иных документов с СКС, составленных с использованием банковской карты или ее реквизитов, в пределах установленного лимита овердрафта и срока, в течение которого должна быть погашена задолженность по овердрафту.

**Операция** – любая подлежащая отражению на Счете операция.

**Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и POS-терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

**Паспорт продукта** - утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет обслуживание физических лиц, подлежащие обязательному определению Сторонами при открытии Счета и выдачи Карты.

**Платежная система MasterCard Worldwide/Национальная платежная система МИР (ПС)** –платежная система MasterCard/национальная платежная система МИР, чей логотип размещен на Картах. Правила и тарифы ПС обязательны к исполнению для всех участников.

**Правила дистанционного банковского обслуживания физического лица в системе физических лиц в Системе ДБО в ООО КБ "РостФинанс"** – документ, регламентирующий порядок и условия предоставления Банком услуг с использованием Системы ДБО, включая порядок подключения Клиента к Системе ДБО, порядок обмена ЭД между Сторонами в целях выполнения обязательств по договору текущего счета/договору вклада/договору текущего счета с использованием банковских карт, заключенным между Банком и Клиентом, в также определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

**Правила по эмиссии и эквайрингу банковских карт ООО КБ "РостФинанс"** – документ, регламентирующий порядок открытия, ведения и закрытия банковских счетов, операции по которым

<sup>1</sup> В Банке используются следующие способы заверения копий документов (в том числе выписок из документов), представленных для целей идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев или обновления сведений:

- копия документа может быть заверена нотариусом, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;

- копия документа может быть заверена клиентом/его законным представителем, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;

- копия документа может быть заверена сотрудником Банка, получившим от клиента/его законного представителя оригиналы документов, при этом копии документов изготавливаются сотрудником Банка. Сотрудник Банка проставляет на документах отметку «копия верна», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;

- иные, незапрещенные законодательством Российской Федерации, способы заверения копий документов (выписка из них).

осуществляются с использованием банковских карт, для клиентов – физических, юридических лиц (резидентов и нерезидентов) и индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой, обслуживание и эквайринг банкоматов, эквайринг платежных терминалов и эквайринг ПВН в Банке.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - касса Банка или касса стороннего банка, в которой совершаются операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом (Держателем) операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

**Реестр платежей** - документ, содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Карты и полученный от ПС.

**Реквизиты Карты (реквизиты)** – информация на лицевой и оборотной сторонах Карты, нанесенная типографским способом, методом выдавливания (эмбоссирования) или методом индент печати (выжигание).

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, обмена электронными документами, включающая комплекс программно-аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи, используемым Клиентом и Банком. Банк предоставляет своим Клиентам ДБО с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка:

- **Интернет-банк** – сервис ДБО, позволяющий управлять Счетами в рублях и иностранной валюте, а также управлять другими продуктами Банка в режиме реального времени посредством сети Интернет.
- **Мобильный банк** – сервис ДБО, мобильное приложение, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Интернет-банку, с использованием мобильного устройства на базе операционной системы iOS или Android.

**Сотрудник Банка** - сотрудник, ответственный за работу с Клиентом и уполномоченный должностной инструкцией осуществлять взаимодействие с Клиентом, прием, изготовление копий и проверку (в рамках полномочий) документов, предоставляемых Клиентом, а также передачу полученных документов в подразделения Банка.

**Специальный карточный счет (СКС)** - счет Держателя, открытый в Банке, на котором отражаются все операции, совершенные с помощью Банковской карты.

**Служба поддержки клиентов** – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **(495) 924-75-00** или **(383) 363-11-58** или **(800) 7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате Карты, о предполагаемом использовании Карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

**Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Тарифы** – система процентных и комиссионных ставок, определяющая размер вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» за обслуживание клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, физических лиц, банков-корреспондентов. Тариф комиссионного вознаграждения устанавливается на услугу и/или условие оказания услуги.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**Уведомление** – информация о совершенных по Счету операциях с использованием Карты, направляемая Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, способом, предусмотренным в настоящем Договоре.

**Чек (слип)** - документ на бумажном носителе, составленный с применением POS-терминала или импринтера, по операциям, совершенным в ТСП и ПВН с использованием карты.

**Цифровая карта** — Банковская карта, не имеющая пластикового носителя, оформляемая в мобильном приложении или офисе Банка (при наличии технической возможности) и предназначенная для использования в мобильных устройствах Держателя с подключением сервисов Mir Pay.

**Mir Pay** – система мобильных платежей и электронный кошелек от АО «НСПК», с использованием которой совершаются платежи по Карте Держателя с использованием мобильных устройств. Mir Pay предоставляется

Акционерное общество «Национальная система платежных карт», зарегистрированным по адресу 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Сервис Mir Pay осуществляет предоставление сервиса при наличии соответствующего приложения в мобильном устройстве Держателя. При регистрации Карты Держатель соглашается с условиями работы сервиса. Работоспособность сервиса обеспечивается компанией – владельцем соответствующей системы. При удалении приложения из устройства оказание сервисов приостанавливается. Работа сервиса Mir Pay осуществляется провайдером сервиса и может быть приостановлена, ограничена или прекращена по их решению без уведомления Банка и/или Держателя.

Возможность использования, предоставленного клиенту электронного средства платежа с применением платежного приложения Mir Pay до начала такого использования, подтверждается клиенту путем отображения данных по карте Держателя в платежном приложении и предоставлении возможности проведения оплат с использованием платежного приложения (после введения Держателем данных по карте и дачи согласия на использования электронного средства платежа).

**POS-терминал** - электронное устройство, предназначенное для проведения авторизации в электронном режиме и совершения операций с использованием банковских карт.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Оферта является утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом, Договора на получение и использовании банковских карт MasterCard/МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета. Настоящая Оферта является публичной.
- 1.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящей Оферте и вступает в силу с даты получения Банком от Клиента Заявления, полученного в письменном виде, а также посредством Системы ДБО. Факт получения Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.
- 1.3. Клиент в момент подписания Договора предоставляет дополнительные сведения о наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что на него распространяется законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.
- 1.4. Банк на основании Заявления выпускает в пользу Держателя Карту. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю как средство доступа к Счету Клиента. Карта может использоваться Держателем на территории Российской Федерации и за рубежом как инструмент безналичных расчетов (в том числе совершаемых с использованием Интернет-технологий) и для осуществления операций с наличными денежными средствами (получения/внесения).
- 1.5. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на имя Клиента Банком открывается Счет, который ведется в валюте, указанной в Заявлении.
- 1.6. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется на основании документов по операциям с использованием Карт. Юридическую силу имеют документы созданные:
  - с использованием Карты и ввода ПИН-кода;
  - с использованием Карты и проставлением подписи Держателя на Чеке (слипе) (подпись на Чеке (слипе) должна соответствовать образцу подписи Держателя на Карте);
  - с использованием реквизитов Карты (например, при оплате товаров/работ/услуг через сеть Интернет).
- 1.7. Клиент распоряжается денежными средствами на Счете в пределах Расходного лимита за исключением случая, когда на денежные средства на Счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации ограничения.
- 1.8. В целях защиты средств Клиента Банк устанавливает расходные лимиты на выдачу наличных в банкоматах. Размер лимитов отражен в Тарифах Банка.
- 1.9. Банк выплачивает проценты на Счет ежемесячно, не позднее первого рабочего дня, следующего за расчетным, в соответствии с Тарифами.
- 1.10. Клиент, за оказанные Банком услуги, уплачивает вознаграждение. Суммы вознаграждения определяются Тарифами.
- 1.11. В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.) по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по Счету), прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по получению/внесению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.
- 1.12. В связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций международной платежной системы MasterCard Worldwide/национальной платежной системы МИР, Банк вправе в одностороннем порядке изменять

настоящий Договор и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление Клиента об изменении Договора и Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров измененных/новых Договора и Тарифов в местах, доступных для обозрения, на сайте Банка в Интернете ([www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)) не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты введения новых Договора и Тарифов.

- 1.13. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.
- 1.14. Держатель соглашается с тем, что в целях оказания услуг Банк поручает ЗАО «Биллинговый центр» (адрес: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, дом 11, офис 218), ООО «Орен-карт» (адрес: 460048, Оренбургская обл., г. Оренбург, пр. Победы, 164), ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86), ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт» (адрес: 630102 г. Новосибирск, ул.Кирова, д.86, офис 437/1), ООО «Анлимко Групп» (адрес: 117246, г. Москва, пр-д Научный, д. 17, этаж/пом. 15/15) обработку персональных данных Держателя, указанных в Заявлении на получение банковских карт, на срок действия договора.
- 1.15. В рамках заключения Договора обязательным является предоставление Держателем номера мобильного телефона для связи с Банком. Данная информация указывается в Заявлении. Держатель соглашается с тем, что обязательным способом (надлежащего) информирования о совершенных операциях с использованием Карты является направление Банком уведомления в электронном виде по указанному Держателем номеру мобильного телефона.
- 1.16. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление уведомления о совершенных операциях, в случае если номер мобильного телефона некорректно указан, а также если не сообщил в Банк о его изменении.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1. Клиент обязуется:**

- 2.1.1. Совершать операции по Счету только в пределах расходного лимита.
- 2.1.2. Своевременно письменно информировать Банк об изменениях адреса, данных документа, удостоверяющего личность, а также обо всех других изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 2.1.3. Использовать один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных операциях по Карте, указанных в разделе 7 настоящего Договора.
- 2.1.4. Если выбрано подключение услуги СМС-информирования и получение уведомлений о совершенных операциях при помощи СМС-сообщений:
  - предоставить достоверные данные о номере своего мобильного телефона;
  - обеспечить бесперебойную работу мобильного телефона;
  - проявляя должную степень заинтересованности читать любые полученные от Банка сообщения;
  - незамедлительно сообщить в Банк об изменении номера мобильного телефона;
  - незамедлительно сообщить в Банк о факте неполучения или несвоевременного получения СМС-сообщения по совершенной операции.
- 2.1.5. Принимать разумные меры для сохранности Карты, оберегать Карту от воздействия магнитных полей и механических повреждений, сохранять в тайне и не передавать третьим лицам ПИН-код.
- 2.1.6. Контролировать состояние Счета любым из доступных способов: получение мини-выписки в банкоматах, в отделении банка, с использованием системы ДБО.
- 2.1.7. Ознакомиться с Тарифами до открытия Счета, а также в случае их изменения в процессе обслуживания. Для ознакомления Клиентов Банка и иных лиц с настоящими Тарифами, Банк публично размещает настоящие Тарифы на Сайте Банка, а также на стендах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты их введения.
- 2.1.8. Ознакомить с условиями настоящего Договора и Тарифами, в том числе в случае их изменения, Держателя карты в случае выдачи Дополнительной карты.
- 2.1.9. Своевременно размещать на Счете денежные средства и не допускать возникновения задолженности по Счету. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязан погасить задолженность и начисленные на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами, действующими на дату погашения задолженности и в сроки, предусмотренные Паспортом продукта.
- 2.1.10. Возвратить Карту в Банк в случае приостановления Банком действия Карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.
- 2.1.11. В случае намерения расторгнуть Договор и закрыть Счет, сдать все имеющиеся Карты в Банк и погасить задолженность по Счету.

- 2.1.12. Сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 90 (Девяносто) дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в том числе касающихся требований действующего валютного законодательства Российской Федерации, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
- 2.1.13. Оплачивать комиссионное вознаграждение и возмещать расходы Банка, связанные с обслуживанием Счета в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
- 2.1.14. Знать и при каждом обращении в Службу поддержки клиентов Банка называть кодовое слово.
- 2.1.15. Незамедлительно в случае утраты Карты, а также в случае возникновения подозрения на компрометацию реквизитов Карты, либо совершения несанкционированных операций, заблокировать Карту по телефону Службы поддержки клиентов Банка **(495) 924-75-00** или **(383) 363-11-58** или **(800) 7777-001**. В срок не позднее следующего рабочего дня подтвердить данный факт письменным заявлением, удостоверенным собственноручной подписью Клиента.  
До момента получения Банком заявления, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе с Дополнительными картами), совершенными третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего заявления Клиента, ответственность за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента.
- 2.1.16. Обратиться в Банк с письменным заявлением, заверенным собственноручной подписью, для снятия блокировки Карты.
- 2.1.17. Подписывать Чек (слип) при совершении операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты, предварительно убедившись в том, что в данном документе правильно указаны номер Карты, сумма и дата операции. Подписывая Чек (слип), Клиент признает правильность указанной в нем информации, в том числе суммы операции.
- 2.1.18. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
- 2.1.19. Возместить Банку ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением им своих обязанностей по настоящему Договору.
- 2.1.20. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, заверенные собственноручно или с использованием ПИН-кода.
- 2.1.21. Хранить переданные ему экземпляры Заявления и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока его действия, а также не менее 3 (Трех) лет со дня его прекращения (расторжения).
- 2.1.22. Изучить и соблюдать необходимые меры предосторожности, предусмотренные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», выдаваемой Держателю, а также размещенной на сайте Банка в Интернете [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru).
- 2.1.23. При наличии счетов в других банках, не позднее 10 дней с даты требования Банка, оформить и предоставить в Банк дополнительное соглашение к договору банковского счета, в котором будет предоставлено Банку право предъявлять требования к его банковскому счету, а обслуживающему счет банку - право списывать с его банковского счета денежные средства без дополнительного согласия Клиента на условиях заранее данного акцепта.
- 2.1.24. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения обязанностей, связанных с Законом США «Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA».
- 2.1.25. Сообщить в Банк информацию о выявлении операции совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.1.26. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.1.27. Ознакомиться с «Правилами Программы лояльности «Бонусы для всех» ООО КБ «РостФинанс», размещенными на сайте [www.rostfinance.ru](http://www.rostfinance.ru)

## **2.2. Клиент имеет право:**

- 2.2.1. Проводить операции по Счету в пределах доступного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Предъявлять в письменном виде претензии (в случае их возникновения) по операциям, совершенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления по операции (выписки по Счету). С претензией в Банк должны предоставляться документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае не предъявления претензии в указанный срок операция считается подтвержденной.

- 2.2.3. Получить новую Карту по истечении срока действия, а также взамен утраченной или пришедшей в негодность, уплатив необходимые взносы согласно действующим Тарифам Банка, в случае надлежащего исполнения условий настоящего Договора.
- 2.2.4. Выпустить к своему Счету Дополнительную карту.
- 2.2.5. В любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней:
- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
  - в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.
- Окончательный расчет производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.
- При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в заявлении о закрытии Счета.
- Датой предоставления Клиентом заявления в Банк считается дата приема заявления Банком. Действие Договора прекращается с момента получения Банком письменного заявления Клиента о закрытии СКС, если более поздний срок не указан в заявлении Клиента.
- 2.2.6. Установить или отменить на основании письменного заявления по форме, установленной Правилами по эмиссии и эквайрингу банковских карт в ООО «РостФинанс», суточные и/или месячные лимиты по Карте.

### **2.3. Банк обязуется:**

- 2.3.1. Открыть Клиенту Счет и выпустить Карты согласно Заявлению. В случае выпуска Цифровых карт физические карты не изготавливаются, а Клиенту в Системе ДБО и в виде СМС направляются реквизиты карты (одна часть в СМС сообщении, а другая в Системе ДБО) для использования и подключения в сервисах Mir Pay.
- 2.3.2. Подключить Карты Клиента к услуге СМС-информирования и/или Системе ДБО для уведомления Держателя карты об операциях, совершенных с помощью Карт, при наличии у Банка технической возможности и, если Клиентом было подано соответствующее заявление.
- 2.3.3. Направлять Клиенту уведомления об авторизации запросов/отказов по Операциям с использованием Карты, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом для этих целей.
- 2.3.4. Увеличивать доступный расходный лимит на суммы денежных средств, поступивших на Счет, не позднее следующего дня после внесения денежных средств.
- 2.3.5. Хранить банковскую тайну о Счете, операциях по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3.6. Обеспечить блокировку Карты при ее утрате или компрометации реквизитов Карты, а также в иных случаях, при получении письменного и/или телефонного уведомления Клиента.
- 2.3.7. В случае отказа в выпуске или перевыпуске Карты Клиенту, вернуть ему денежные средства, находящиеся на Счете.
- 2.3.8. Предоставлять Клиенту по его требованию Справку о состоянии Счета в срок не позднее трех рабочих дней со дня подачи заявления Клиентом в любом из офисов Банка.
- 2.3.9. Возместить Клиенту сумму проведенных несанкционированных операций при условии установления факта отсутствия нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента или Держателя карты. Срок возмещения денежных средств составляет от 1 дня до 180 дней (в зависимости от ситуации).
- 2.3.10. Выполнять функции агента валютного контроля за совершением Клиентом валютных операций с денежными средствами по его Счету.
- 2.3.11. В случае получения Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомить Клиента о:
- приостановлении зачисления денежных средств;
  - необходимости предоставления Клиентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 2.3.12. Осуществить отмену приостановления зачисления денежных средств на Счет Клиента в случае предоставления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств в течение 5 дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента.

#### **2.4. Банк имеет право:**

- 2.4.1. Потребовать в любой момент, без указания причин, от Держателя возврата любой Карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, а также приостановить, прекратить действие, изъять Карты из обращения путем подачи соответствующих указаний в Платежную систему в случае нарушения Клиентом или Держателем дополнительных карт условий настоящего Договора, в частности, в случае необходимости пресечения незаконного использования Карт как Держателем, так и третьими лицами.
- 2.4.2. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента и проверки соответствия проводимых по Счету операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком. В случае непредставления указанных документов Банк вправе заблокировать Карту.
- 2.4.3. Для ознакомления Клиентов Банка и иных лиц с настоящими Тарифами и Договором, Банк публично размещает настоящие Тарифы и Договор на Сайте Банка.  
Информация об изменении настоящих Тарифов и Договора размещается на Сайте Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты их введения. Информация об изменении Тарифов размещается на стендах в местах обслуживания Клиентов в операционных залах подразделений Банка не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты их введения.
- 2.4.4. В случае неуплаты задолженности по Счету в установленный срок, удержать с Клиента штраф в размере, установленном Тарифами, начисляемого на остаток задолженности за период со дня ее возникновения по день погашения задолженности в полном объеме включительно.
- 2.4.5. Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте.
- 2.4.6. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной Операции, совершенной с использованием Карты, в случае, если Клиент не выполнил обязанность, предусмотренную п. 2.1.15 Договора.
- 2.4.7. Списывать со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента:
- денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, и выставленные к оплате участниками Платежной системы;
  - штрафы, пени, неустойки, предусмотренные Тарифами;
  - ошибочно зачисленные Банком на Счет суммы денежных средств;
  - комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами, а также все расходы Банка (почтовые, телеграфные, телекоммуникационные, комиссии банков-корреспондентов и прочие), которые Банк несет в связи с исполнением распоряжений Клиента;
  - суммы Задолженности Клиента перед Банком, а также начисленные на сумму Задолженности пени;
  - суммы денежных средств по опротестованным операциям на основании Реестров платежей Платежной системы.
- 2.4.8. Устанавливать расходные лимиты на проведение операций по Счету, совершаемых с использованием Карт.
- 2.4.9. Отказать Клиенту в установке дополнительных расходных лимитов по Счету, если такие лимиты противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
- 2.4.10. В целях разрешения спорных вопросов записывать разговоры между Банком и Клиентом (Держателем), и эти записи могут использоваться в качестве доказательства в целях разрешения спорных вопросов при совершении любых процессуальных действий. Подписав Заявление, Клиент (Держатель) подтверждает, что он уведомлен об этом и согласен.
- 2.4.11. Запросить у Клиента подтверждение легитимности выявленной операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.4.12. Приостановить зачисление денежных средств на Счет Клиента на срок до 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения Банком от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента.
- 2.4.13. Осуществить возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика в случае не предоставления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента.
- 2.4.14. Реализовывать в отношении Клиента, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без согласия плательщиков средств, ограничения по осуществлению расходных операций по Счету в пределах 300 000 (Трехсот тысяч) рублей в течение одного банковского дня.
- 2.4.15. Предоставлять по запросам документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.

- 2.4.16. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по счету банковской карты, а также приостановить операции по Счету в соответствии с п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.4.17. Без дополнительного согласия производить списание денежных средств, предусмотренных настоящим Договором, Правилами дистанционного банковского обслуживания физического лица физических лиц в Системе ДБО в ООО КБ «РостФинанс» со Счета, а также со всех счетов Клиента в Банке. Настоящее условие считается неотъемлемой частью договорных отношений между Клиентом и Банком, связанных с открытием всех счетов Клиента в Банке, а также счетов, которые будут открыты Клиенту в Банке в будущем.
- 2.4.18. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, предварительно письменно предупредив об этом Клиента. По указанным в настоящем пункте основаниям Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства. Закрытие Счета влечет за собой Расторжение настоящего Договора.

### **3. Порядок выпуска карт.**

- 3.1. Банк осуществляет выпуск карт МИР Классический. Вид карты указывается Клиентом в Заявлении. Карта предоставляется Клиенту без права передачи третьим лицам. При выпуске Цифровых карт физически карта Клиенту не выдается, но в Системе ДБО и СМС Клиенту направляются реквизиты карты (одна часть в СМС сообщении, а другая в Системе ДБО) для использования и подключения в сервисе Mir Pay.
- 3.2. В целях быстрого обслуживания Банком производится выпуск и выдача неперсонализированных карт по желанию Клиента.
- 3.3. На основании Заявления о выпуске Дополнительной карты Банк выпускает карты на имя Клиента или указанных им лиц (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
- 3.4. Дополнительные карты выдаются физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста. Количество дополнительных карт не ограничивается (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
- 3.5. Выпуская Дополнительную карту, Клиент предоставляет Держателю Дополнительной карты право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете. Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться Счетом только с использованием карты или ее реквизитов в пределах доступного остатка, а также установленного расходного лимита. Для совершения Держателем Дополнительной карты иных операций по Счету, Клиент оформляет на его имя доверенность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (данный пункт применим исключительно при выпуске Дебетовых карт).
- 3.6. Карте присваивается ПИН-код, передаваемый Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном ПИН-конверте, что обеспечивает конфиденциальность сведений о ПИН-коде. С момента получения Карты и ПИН-конверта Держатель несет ответственность за сохранность Карты, сведений о ПИН-коде, а также риск любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением их сохранности. При утрате Карты или компрометации реквизитов Карты ПИН-код не восстанавливается, а Карта подлежит перевыпуску.
- 3.7. При получении Карты Держатель ставит личную подпись на оборотной стороне Карты, в предназначенном для этого поле. Держатель признает, что отсутствие подписи на оборотной стороне Карты лишает его возможности использовать Карту. В случае проведения операции по Карте, требующей подписи Держателя, подпись на Чеке (слипе) должна соответствовать подписи на оборотной стороне Карты.
- 3.8. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 3.9. Выпущенные, но неостребованные Держателем Карты после окончания срока действия, подлежат уничтожению.

### **4. Порядок ведения Счета.**

- 4.1. После проведения всех мероприятий по идентификации, Клиент предоставляет в Банк для открытия Счета и получения Карты следующие документы:
- Заявления;
  - ДУЛ;
  - нерезиденты дополнительно предоставляют миграционную карту и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

- 4.2. Банк открывает Клиенту Счет, выпускает и выдает Карту в течение 10 (десяти) рабочих дней. При срочном выпуске - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Заявления.
- 4.3. Клиент вправе осуществлять следующие операции по Счету соответствующие режиму работы счета, возможны изменения и ограничения согласно требованиям законодательства Российской Федерации:
- оплату работ, товаров, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и прочее в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации и в иностранной валюте за пределами Российской Федерации, в ТСП, принимающих в оплату карты Платежной системы;
  - получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации;
  - иные операции в валюте Российской Федерации, не запрещенные законодательством Российской Федерации и в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 4.4. Сумма денежных средств, размещаемая на Счете для выпуска Карты, и стоимость обслуживания Счета устанавливаются в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату получения Держателем Карты. Клиент вносит на Счет денежные средства в валюте, в которой ведется Счет, в наличном и безналичном порядке. Вознаграждение Банка за выпуск Карты удерживается со Счета в момент выпуска Карты. В случае, если Держатель не обратился за заказанной Картой, вознаграждение Банка за выпуск Карты Клиенту не возвращается.
- 4.5. Поступившие Клиенту денежные средства в иностранной валюте могут быть зачислены на Счет при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. В том случае, если поступившие денежные средства отличаются от валюты Счета, то они конвертируются в соответствии с Тарифами в валюту Счета по курсу, установленному Банком для операций продажи валюты, в которой номинирован счет, за валюту, в которой номинировано поступление денежных средств. Если соответствующий курс в Банке не установлен, то для проведения операции по зачислению средств применяется кросс-курс, рассчитанный по операциям купли-продажи соответствующих валют за рубли Российской Федерации.
- 4.6. Подписав Заявление, Клиент подтверждает, что он предоставил Банку право на составление расчетных документов от имени Банка, необходимых для совершения операций по Счету.
- 4.7. Совершение операций с использованием Карты по Счету осуществляется в пределах Расходного лимита. Денежные средства списываются Банком со Счета Клиента без его дополнительного согласия в следующей очередности:
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
  - налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
  - дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения настоящего Договора;
  - проценты, начисленные в соответствии с Тарифами;
  - задолженность по Счету Клиента;
  - комиссионные вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;
  - суммы операций, указанные в п. 2.1.15. настоящего Договора, а также комиссионное вознаграждение Банка, взимаемое за их проведение;
  - суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами ПС;
  - суммы фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами;
  - суммы фактически понесенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты, по которым будет документально доказана необоснованность претензий Клиента.
- Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Клиентом, изменять очередность погашения денежных обязательств.
- 4.8. Банк начисляет на остаток денежных средств на Счете проценты в порядке, размере и сроки, предусмотренные Тарифами. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, в течение которых денежные средства находились на счете. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

## **5. Порядок списания/зачисления сумм операций со Счета/на счет.**

5.1. Списание со Счета Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета.

5.2. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах сети Банка:

- в случае совпадения валюты операции с валютой Счета со Счета списывается сумма операции;

- при несовпадении валюты операции с валютой Счета со Счета списывается денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату списания.
- 5.3. Порядок списания сумм операций со Счета, совершенных в устройствах иных банков:
- при списании со Счета суммы операции Банк использует сумму, указанную в полученном от ПС Реестре платежей, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами ПС;
  - в случае совпадения суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается сумма в размере, указанном в Реестре платежей;
  - при несовпадении суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета со Счета списывается эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату списания.
- 5.4. В случае отсутствия движения денежных средств по Счету в течение 1 (одного) года, Банк, начиная с первого дня второго года, списывает со Счета ежемесячную комиссию в размере определенную Тарифами до исчерпания остатка на Счете.
- 5.5. Зачисление на Счет Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета не позднее следующего рабочего дня после внесения.
- 5.6. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах сети Банка:
- в случае совпадения валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется сумма операции;
  - при несовпадении валюты операции с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции в соответствии с действующими Тарифами по курсу Банка на дату зачисления.
- 5.7. Порядок зачисления сумм операций на Счет, совершенных в устройствах иных банков:
- при зачислении на Счет суммы операции Банк принимает в расчет сумму, указанную в полученном от ПС Реестре платежей в валюте и по курсу в соответствии с правилами ПС;
  - в случае совпадения суммы, указанной в полученном от ПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется денежная сумма в размере, указанном в полученном Реестре платежей;
  - при несовпадении суммы, указанной в полученном из ПС Реестре платежей, с валютой Счета на Счет зачисляется эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка на дату зачисления.

## **6. Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях.**

- 6.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в целях осуществления Клиентом контроля за расходованием средств, находящихся на его Счете, Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных по счету операциях с использованием Карты и иных операциях путем:
- направления Клиенту сообщений по Системе ДБО, в случае подключения Клиента к этой услуге;
  - направления Клиенту СМС-сообщений, в случае подключения Клиентом услуги СМС-информирования и предоставления номера сотового телефона;
  - формирования и предоставления уведомления Клиенту в Банке в виде Выписки по счету на бумажном носителе.
- 6.2. Банк также направляет Клиенту уведомление (уведомляет Клиента) об операциях, совершенных с использованием карты и иных операциях по счету путем предоставления Клиенту мини-выписок в банкоматах сторонних банков, поддерживающих такую функциональность. Уведомление направляется и становится доступным Клиенту для ознакомления непосредственно сразу после совершения операции по счету с использованием Карты. Оплата за предоставление мини-выписки взимается в соответствии с Тарифами Банка, при этом Банк не несет ответственности за возможность получения мини-выписки в банкоматах других банков и за размеры взимаемых этими банками комиссионных вознаграждений.
- 6.3. Клиент предоставляет Банку номер действующего сотового телефона с функцией приёма СМС-сообщений в международном формате (10-12 цифр, включая код страны и код оператора). Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера сотового телефона, указанного им для получения СМС-сообщений (по телефону или при непосредственном обращении в Банк).
- Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения исполнена, а уведомление Клиентом получено, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.

В случае, если Клиент выражает свое несогласие (отказ) на подключение к услуге СМС-информирования в целях получения информации об операциях с использованием Банковских карт, Клиенту необходимо заполнить «Заявление на отказ от получения СМС – информирования по Банковским картам ООО КБ «РостФинанс»». Если в последующем Клиент выразит желание подключить услугу СМС-информирования, то Клиент заполняет «Заявление на подключение СМС-информирования».

Банк не несет ответственность за:

- неполучение Клиентом уведомления о совершенных операциях по Счету в случае не доставки СМС-сообщения на указанный Клиентом сотовый телефон, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, если телефон Клиента недоступен длительное время, отключен и т.п.);
- получения претензий от лиц – владельцев сотовых телефонов, номера которых Клиент указал для получения уведомлений посредством СМС-сообщения;
- все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковских карт, в том числе Дополнительных карт, по которым Банк не информировал Клиента в связи с его отказом от услуги СМС-информирования.

6.4. Выписка по Счету формируется и доступна для получения Клиентом по мере совершения и отражения операций по Счету Клиента с учетом сроков поступления в Банк документов по операциям с использованием Карт, являющихся основаниями для составления расчетных документов.

Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по Счету посредством предоставления Выписки по Счету на бумажном носителе исполнена Банком, а Уведомление получено Клиентом с момента, когда выписка по Счету сформирована и стала доступной для получения Клиентом в помещении Банка.

Выписка по счету выдается Клиенту в офисах Банка, находящихся в регионе выпуска Карты.

6.5. В соответствии с Федеральным Законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной Системе» Банк исполняет свои обязанности по уведомлению Клиента о совершении каждой операции по Счету Клиента с использованием Системы ДБО, о факте приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения – в день приостановления (прекращения) следующими способами:

- по операциям, совершенным с использованием Системы ДБО осуществляется направление СМС сообщения/PUSH-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом. В СМС сообщения/PUSH - уведомлении указываются, наименование операции, сумма операции, счет получателя, статус исполнения операции, в случае приостановления (прекращения) исполнения электронного средства платежа – дата, причины такого приостановления (прекращения) и другие данные по усмотрению Банка;
- путем изменения статуса Электронного документа в Системе ДБО.

## **7. Кредитование Клиента по форме «Овердрафт».**

7.1. В результате соглашения между Банком и Клиентом Карты по Счету Банковской карты может быть установлен лимит Разрешенного овердрафта.

7.2. Установление Клиенту по Счету Карты Разрешенного овердрафта, производится после подписания между Банком и Клиентом Договора об установлении Овердрафта, который состоит из:

- Общих условий, представляющих собой общие параметры кредитования Клиента;
- Индивидуальных условий, представляющих собой индивидуальные параметры кредитования Клиента.

7.3. В случае необходимости установления по Счету Карты Овердрафта, Клиент оформляет и передает Банку Заявление, по результатам рассмотрения которого Банк принимает решение об установлении, либо об отказе в установлении Овердрафта.

7.4. После принятия Банком решения об установлении Овердрафта, Банк подготавливает и передает Клиенту Индивидуальные условия Договора об установлении Овердрафта, в которых отражаются согласованные Банком и Клиентом индивидуальные параметры кредитования, а также параметры, уточняющие и дополняющие Общие условия, при этом Клиент совершает следующие действия:

- после принятия соответствующего решения, в рамках сроков, установленных настоящим Договором оферты и Индивидуальными условиями, подписывает Индивидуальные условия, в том числе разделы Индивидуальных условий, требующие отдельного волеизъявления Клиента, в присутствии Сотрудника Банка;
- присоединяется к Общим условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, путем подписания Заявления и подтверждает свое согласие с Общими условиями в Индивидуальных условиях. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора об установлении Овердрафта.

7.5. Договор об установлении Овердрафта считается заключенным, если между Банком и Клиентом достигнуто согласие по всем индивидуальным параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие со всеми Индивидуальным условиям означает обязательное подписание всех экземпляров Индивидуальных условий Клиентом и уполномоченным сотрудником Банка с приложением (заверением) печати Банка.

7.6. Общие и Индивидуальные условия Овердрафта относятся к настоящему Договору оферте и регулируются отдельными внутренними документами Банка.

## **8. Задолженность Клиента перед Банком.**

- 8.1. Задолженность по Счету не допускается.
- 8.2. При отсутствии или недостатке денежных средств на Счете и/или превышении установленного лимита Овердрафта, Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере, необходимом для оплаты принятых Банком к исполнению расчетных документов (далее – Неразрешенный овердрафт).
- 8.3. Общий срок предоставления Неразрешенного овердрафта составляет срок, исчисляемый с даты возникновения задолженности по Счету по последний день действия Карты, увеличенный на 45 (Сорок пять) дней.
- 8.4. На сумму задолженности по Счету начисляются проценты в размере, установленном в Тарифах. Задолженность по Счету вместе с начисленными на нее процентами списывается со Счета без дополнительного согласия Держателя.
- 8.5. В случае возникновения задолженности по Счету Банк имеет право:
  - направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;
  - приостановить или прекратить действие Карты;
  - направить Держателю письменное уведомление с требованием вернуть Kartu в Банк;
  - начислять на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами за предоставленный в результате ее возникновения овердрафт за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения.
- 8.6. Денежные средства, поступающие на Счет, Банк на условиях заранее данного акцепта перечисляет:
  - в первую очередь, в оплату штрафных санкций;
  - во вторую очередь, на погашение начисленных процентов;
  - в третью очередь, на погашение основного долга.
- 8.7. Держатель обязан полностью погасить задолженность по Счету:
  - в дату подачи Держателем заявления о расторжении Договора и закрытии Счета;
  - не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка.

## **9. Использование Карты.**

- 9.1. Держатель Карты может совершать следующие операции (с учетом ограничений, установленным законодательством РФ):
  - получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации;
  - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
  - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
  - пополнение Счета наличным и безналичным путем;
  - иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
  - иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Держатель может осуществлять с использованием Карты операции по Счету, открытому в валюте Российской Федерации.
- 9.3. Держатель может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты Счета. Валюта, полученная в результате конверсионной операции, перечисляется Банком по назначению без зачисления на Счет Клиента.

## **10. Служба поддержки клиентов.**

- 10.1. Для взаимодействия с Клиентами в Банке организована круглосуточная служба поддержки. Телефон Службы - (495) 924-75-00 или (383) 363-11-58 или (800) 7777-001.
- 10.2. Все обращения в службу поддержки, связанные с предоставлением информации по Карте или Счету Клиента, а также блокировки Карты, сопровождаются выполнением процедуры идентификации Клиента. Для этого Клиент сообщает оператору службы кодовое слово (ответ на контрольный вопрос), указанное в Заявлении, либо данные ДУЛ.

## **11. Порядок разрешения споров при несогласии с операцией по Счету.**

- 11.1. При получении Клиентом Уведомления об операции, совершенной с использованием Карты, с которой он не согласен, Клиент вправе оспорить такую операцию, в срок не позднее 30 (тридцати) дней. В течение этого срока Клиент может подать заявление о несогласии с операцией по форме Банка, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также подтверждающие документы.
- 11.2. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией и представленных Клиентом документов, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения доводится до сведения Клиента (письменный ответ Клиент получает на руки по требованию при личной явке в Банк) в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления, а в случае совершения операции за границей – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с операцией.
- 11.3. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, являются Чек (слип), выписка из электронного журнала банкомата или POS-терминала, иные сведения и электронные данные, имеющиеся в распоряжении Банка.
- 11.4. Если по результатам проверки будет установлено, что оспариваемая сумма была списана неправомерно, то она возвращается на Счет Клиента.
- 11.5. В случае если выясняется, что спорная операция была санкционирована Клиентом или уполномоченным им лицом, операция совершена надлежащим образом, либо операция совершена Клиентом с нарушением требований настоящего Договора, все расходы по проведению проверки возмещаются за счет Клиента.

## **12. Ответственность Банка и Клиента.**

### **12.1. Банк не несет ответственность:**

- за списание средств со Счета в случае, если Клиент передал Карту или реквизиты Карты другому лицу;
- за потери Клиента в случае технической неисправности оборудования, не принадлежащего Банку;
- ошибочных действий Клиента;
- в случаях невыполнения Клиентом или Держателем Карты положений настоящего Договора;
- за незаконное использование Карты третьими лицами в случае ее утраты Клиентом, компрометации реквизитов Карты до момента уведомления Клиентом Банка об ее утрате или компрометации реквизитов Карты;
- за конфликтные ситуации, находящиеся вне сферы контроля Банка, в том числе за отказ ТСП или ПВН другого Банка в приеме Карты к оплате, по претензиям за качество приобретенных товаров или оказанных услуг, оплаченных Клиентом с использованием Карты, за введение ТСП или ПВН ограничений по суммам операций и порядку идентификации Клиента;
- за изменение курса иностранных валют при списании средств со Счета;
- за сбой в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии, линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются или обслуживаются третьими лицами.

### **12.2. Клиент несет ответственность за:**

- нарушение положений настоящего Договора;
- сохранность Карты, ее реквизитов и ПИН-кода;
- достоверность сведений, представленных при получении Карты, при открытии и обслуживании Счета;
- совершение операций с использованием Карты, включая Дополнительную карту, как подтвержденных подписью, так и подтвержденных ПИН-кодом или иными способами, в том числе связанных с использованием сети Интернет;
- своевременность сдачи в Банк Карты при окончании срока ее действия, и/или отказе от Карты, и/или при компрометации данных Карты. В случае невозврата Клиентом Карты ответственность за потери Клиента и убытки Банка по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты (ее реквизитов), несет Клиент.

### **12.3. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе:**

- военных действий, стихийных бедствий, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные конфликты, военные перевороты, террористические акты, срыва в работе компьютерных систем, плохим функционированием средств связи, отключением электроэнергии и т.д.;

- принятия решений органами государственной власти и управления, Банком России.

### **13. Порядок расторжения договора.**

- 13.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 13.2. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты.

Окончательный расчет производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.

При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в заявлении о закрытии Счета.

- 13.3. При досрочном расторжении Договора комиссионные вознаграждения по Картам Банком не возвращаются.
- 13.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке на условиях, указанных в п. 2.4.18.

### **14. Прочие условия.**

- 14.1. Заявление, Тарифы, Уведомления, направленные Клиенту в соответствии с настоящим Договором, являются неотъемлемой частью договорных отношений, оформленных в соответствии с настоящим Договором.
- 14.2. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 14.3. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо по каналам оперативной связи - в виде электронного сообщения.
- 14.4. Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований Банка по Договору, направляемых почтовым заказным письмом, считается дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции. Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного сообщения.
- 14.5. В целях осуществления действий, предусмотренных Договором Клиент предоставляет Банку согласие:
- в соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях предоставления Клиенту банковских услуг, включая, но не ограничиваясь предоставлением Банком Клиенту кредитной карты, информировании меня Банком о продуктах и услугах, внедрения Банком продуктов и услуг, на обработку персональных данных Клиента, в том числе на копирование документов, удостоверяющих личность, а также на копирование миграционной карты и/или документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, и других представляемых в Банк документов, т.е. на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Клиент ознакомлен с тем, что согласие на обработку персональных данных действует в течении пяти лет после расторжения договора или получения банковских услуг и может быть отозвано в письменной форме, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- на предоставление информации и предложение продуктов и услуг Банка путем направления почтовой корреспонденции по домашнему адресу Клиента, посредством электронной почты, телефонных обращений, СМС – сообщений;

- на использование технологии 3D Secure, предназначенной для безопасной оплаты Картой товаров и услуг в Интернете, при работе с банковской картой;
- на получение СМС для работы с технологией 3D Secure, получением ПИН-кода для банковской карты, подключения других сервисов Банка при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»;
- на покупку-продажу иностранной валюты в сумме, необходимой для погашения задолженности по Счету, в соответствии с Тарифами Банка.

14.6. В случае несогласия с одним или несколькими условиями, указанными в п.13.5 настоящей Оферты, Клиенту необходимо оформить заявление в офисе Банка или посредством Системы ДБО.

14.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.